

# 成人教育教学质量管理和监控体系的构建与实施

张亦静, 倪正顺, 邵军, 杨辉

(湖南工业大学, 湖南 株洲 412008)

**摘要:** 结合湖南工业大学多年来成人教育教学质量管理的实践, 探索符合我校办学实际的成人教育教学质量监控体系和实施机制, 强化教学质量保障和监控, 全面提高教学质量。

**关键词:** 成人教育; 教学质量; 监控体系; 质量标准

中图分类号: G742

文献标识码: A

文章编号: 1673-9833(2009)02-0085-04

## Analysis of Construction and Implementation for Adult Education Teaching Quality Administration and Control System

Zhang Yijing, Ni Zhengshun, Shao Jun, Yang Hui

(Hunan University of Technology, Zhuzhou Hunan 412008, China)

**Abstract:** In view of many years practice on adult education teaching quality administration in Hunan University of Technology, a quality control system and implementation mechanism are explored which accord with our actual condition. Then how to strengthen the teaching control and improve teaching quality are also analyzed.

**Key words:** adult education; teaching quality administration; control system

成人高等教育负有人才培养、社会服务2大职能, 是我国高等教育体系的重要组成部分。伴随着信息技术的高速发展和高等教育从精英教育向大众化教育的转变, 为丰富知识、提高职业技术水平、增强社会竞争能力, 越来越多的人通过成人高等教育加入到继续教育的行列。而成人高等教育所担负的社会功能能否充分发挥, 根本上取决于其教学质量的高低。建立有效的教学质量管理和监控体系, 加强成人高等教育教学质量, 是直接关系到成人高等教育社会声望及其生存与发展的大问题, 也是每个高校在追求经济效益的同时应该思索的问题<sup>[1]</sup>。

湖南工业大学作为一所地方本科院校, 成人教育已有多年办学历史, 已成为学校办学体系当中重要的办学形式和办学层次, 办学规模不断扩大。多年来, 湖南工业大学成人教育学院坚持服务社会的办学宗旨和理念, 重视教学过程和教学质量的管理, 先后建立了

教学例会制度、教学检查制度、教学督导制度、教师教学事故认定和处理制度、考试管理制度等一系列监控教学质量的管理制度。但面对新的形势, 原来的规章制度显得不全面、不系统。为了促进全院教学质量的提高, 保证人才培养质量, 彰显成人教育的意义与价值, 实现我校成人教育在规模、质量、结构、效益等方面的协调发展, 需要在原有的教学质量管理模式的基础上, 将全面教学质量管理的理念引入到教学管理中, 构建更加完整、科学、有效、符合成人教育实际的教学质量管理和监控体系, 来进行我校成人教育教学质量的管理、监督与评价<sup>[2]</sup>。

## 1 成人教育教学质量管理和监控体系的构建

教学质量监控体系是一个既包括对教学过程的实时管理和监控, 也包括对教学效果进行反馈控制的完

收稿日期: 2008-12-18

基金项目: 湖南省教育厅普通高等学校教学改革研究基金资助项目(湘教通[2008]263号-125)

作者简介: 张亦静(1963-), 女, 湖南长沙人, 湖南工业大学副教授, 主要从事土木工程教学与研究, E-mail: zyjww2004@163.com

整的闭环控制系统。教学质量管理和监控体系的构建和正常运转,对于建立教学质量管理和监控的良好运行机制,促进教学质量的不断提高,确保教学目标的实现,都起着十分重要的作用。

成人高等教育是高等教育的办学模式之一,是对普通高等教育的一种重要补充,其教学质量监控体系应体现成人高等教育的教学目标、教学要求、教学质

量和办学特色<sup>[3]</sup>。科学的、全方位的教学质量管理和监控体系是提高教学质量的重要保证。因此,我校成人教育的教学质量管理和监控体系是一个全过程、全方位、全员性的全面质量管理体系,参与成人教育教学质量管理和监控的部门包括:教学工作部、教务部、教学督导组、学生工作部、各系(部)、教研室等,教学质量主监控体系的构成见图1。

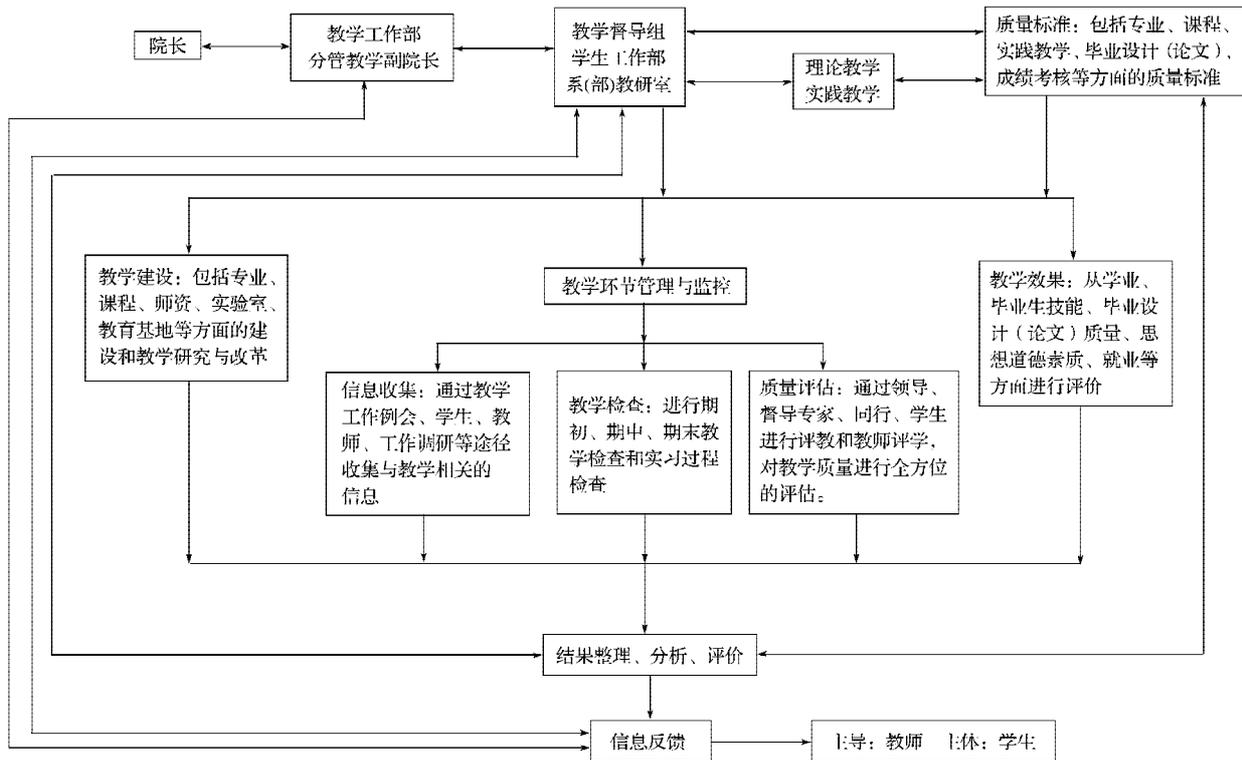


图1 成人教育教学质量管理和监控体系构成图

Fig. 1 Chart of teaching quality administration and control system for adult higher education

## 2 成人教育教学质量管理和监控体系的实施

### 2.1 建立多层次、多形式的教学质量监控机构

教学质量监控的内容多、环节多、层次多,为了保证教学活动的各质量监控点都得到有效的管理和监控,必须建立起多层次、多形式的管理和监控机构,开展深入、广泛的监控。成人教育教学质量监控机构的建设应重点明确各自的职责和相互之间的关联,要实现由过去的外在性监督向内在性监控、验收性监督向过程性监控、专制性监督向人本性监控、宏观性监督向质量化监控的转移<sup>[4]</sup>。成人教育学院成立教学工作部、学生工作部、教学督导组、学位委员会、教学工作指导委员会、考试中心;在各系(部)成立成教工作办公室、成教督导组、成教评估工作小组、实验教学负责人、教学质量调查员和信息员。

### 2.2 以质量为核心,对多样性教学模式实行全程监控

传统的教学过程基本上是在课堂进行的。在新的远程教学模式下,成人学生的学习方式转变为借助于纸质教材、教学课件等多种媒体的自主学习和贯穿整个学习过程的实时与非实时相结合的课程辅导答疑。教学模式、学生学习方式的改变必然要有新的教学方法和技能的支持。因此,在学生开展课程学习之前,要让学生转变学习观念,更重要的是要教会学生利用现代远程技术获得知识的方法和技能,学会使用计算机网络、电子邮件等工具登录教学管理平台、下载教学资源 and 开展教学交互活动等,达到切实提高学生的学习效率和学习效果的目标。

学生开展自主学习并不等于学生自己学习,而是在丰富教学资源的支持和老师的指导下,根据学生个人的情况开展学习活动。因此,多样性的教学模式

除了为学生提供成人高等教育精品教材、网上教学资源外,还应以课程为中心,实现人机交互式学习,使教学系统具有双向交互功能。借助该平台,教师和学生可以实现教学的互动;教师与学生、学生与学生之间能开展课程学习讨论,交流学习体会;管理人员能针对每一个学生的学习进度和学习情况进行检查和监控,并根据学生不同的学习进度做出不同的教学安排,从而保证在线课程教学和辅导答疑的效果,同时又能够对多样性的教学模式实行全程监控。<sup>[5]</sup>

## 2.3 通过对反馈信息的利用,建立激励和约束机制

### 2.3.1 建立有效的教学活动激励机制

教师是教学活动的执行者,教师的教学态度、教学能力、教学水平等直接决定了教学质量的高低,提高教学质量的关键在于如何充分发挥教师的主观能动作用。教学质量管理和监控体系的建立在注重“以学生为本”的同时,也应“以教师为本”,注意体察教师心理,解除顾虑,以评优评先和树立先进典型作为激励手段,促进教师教学业务水平的提高。在具体操作中,可以采用开展教师课堂教学比赛、“教学之星”和“教学新秀”的评选、优秀教案评比、实践教学优秀指导老师评选等教学竞赛活动,建立起教学活动的激励机制。随着高校教学改革的不断深入和高校内部分配制度改革的实施,加大对测评信息的利用度,将教学测评结果与教师的经济利益挂钩,奖优罚劣,达到充分调动教师的主观能动性和从事教学研究和教学改革的积极性的目的,激励教师不断提高教学质量。

### 2.3.2 建立规范的教学行为约束机制

本着“教育思路要活、教学管理要严,严得有理,活得有序”的思路,建立一套科学与严格相统一、灵活与有序相结合的教学管理制度,使各项教学活动的组织、管理和监督有法可依、有章可循。这些教学管理行为的约束办法主要应包括:1)无论是对管理人员的管理水平考核,还是对教师的教学水平考核,应坚持基于公平原则的奖优罚劣,保证考核结果与职称(职务)晋升、工资晋级挂钩;2)严肃查处教学事故和违纪行为;3)改革学生学习绩效的考评办法,充分调动学生的学习积极性等。

### 2.3.3 定期开展多层次的教学质量检查与评价

教学质量评价是教学质量管理的环节和有效手段,也是教学质量监控的重要组成部分。在成人高等教育教学质量评价的理念上,要树立科学发展观,做到“三个结合”,即把教师教学效果评价与学生学习效果评价结合起来;把课堂教学评价与教育教学实践活动评价结合起来;把教师和学生自评与同行和社会评价结合起来<sup>[1]</sup>。由教学负责人、学生、督导员等对任课教师的教学全过程进行综合评价,并将评价结果反馈到教学工作部,教学工作部根据各种反馈信息加

强对教师的管理,奖优罚劣,并把反馈信息作为今后续聘、评优的重要依据,同时将每位教师的评价结果输入电脑,建立教师教学的电子档案。这样,既保证了成人高等教育教师队伍的整体素质,又能实现对成人高等教育教学过程的科学管理和监控,同时有利于调动教师教学的积极性、主动性和创造性,为成人高等教育教学质量的持续提高提供了重要保障。<sup>[6]</sup>

### 2.3.4 改革督导思路,实行宏观指导下的重点监控

教学质量督导要从宏观上把握成人高等教育的教学规律和教学体系的要求,充分考虑成教学生与师资的特殊性,使成人高等教育始终沿着提高成人综合素质、培养合格人才的方向发展。教学质量督导包括对所有教学活动的各个环节、各种教学管理活动、教学改革方案等进行经常性的随机督导和反馈。从20世纪90年代开始,我校就进行了教学督导组的建设,聘请了10多位教学经验丰富的老教师组成了学校教学督导组,开展教学质量监控工作,对课堂教学的各个环节(课堂讲授、作业、考试、实验、毕业设计等)进行督导。随着成人高等教育的新远程教学模式出现,教学督导工作必须适应新的形势,在保持原有特色的基础上,调整工作思路,构建督导工作创新机制。具体在以下几方面开展了工作:①协助各教学单位审定教学计划;②督导在线课程教学和辅导答疑;③加强对实践教学环节的督导;④强化督导的指导功能,参与各类教学业务、竞赛活动的评估以及教学全过程的绩效考核。在继续做好日常教学质量监控工作的同时,每学期集中精力抓好几项重点监控工作,对影响教学质量的关键问题进行重点监控和研究,对重点教学建设项目和重点教改工作进行重点跟踪和督导。<sup>[1]</sup>

### 2.3.5 建立完善的教学管理信息收集与反馈制度

有效地控制需要有效的信息收集与反馈,准确及时的信息收集与反馈是教学质量监控的前提。在教学质量信息收集系统方面,建立教学督导队伍、学生信息员队伍,开通教学工作部长信箱、网上评教等信息收集渠道;在信息反馈方面,定期召开教学工作例会,主办“教学工作情况简报”、“教学督导简讯”,及时发布各项教学检查与评估信息。同时,开发湖南工业大学成人教育学院在线网站和网上评教系统等教学质量数据信息系统,采集、保存并且及时更新与人才培养活动相关的信息,定期公布教学质量状态数据和质量活动信息,为学校教学质量的管理和监控提供信息支持。

### 2.3.6 提高教学质量队伍队伍的素质

建立科学的成人高等教育教学质量管理和监控体系,实质上是要加强对成人高等教育的全程管理。教学质量管理和监控工作主要还是依靠教学质量队伍来实施,教学质量队伍包括教学管理干部、教

学督导、巡视员、信息员等, 他们的基本素质在相当程度上决定着教学质量管理和监控的效果。成人高等教育与普通高等教育在教育方式、培养目标等方面都存在差距, 因此, 成人高等教育在管理上也具有相对的独立性。只有了解成人高等教育教学的规律和特点, 熟悉高校管理工作, 具有客观公正的态度、高度的工作责任感、全面的调查研究能力的人员才能担负起教学质量监控的重任。教学管理队伍的建设是成人高等教育管理的经常性工作, 必须重视教学质量管理体系的建设, 定期举行各种形式的教学管理人员、教务秘书培训班, 并派出相关人员学习进修, 同时还应对教学质量管理人员的上岗和考核做出严格要求, 促进教学质量管理体系素质的提高, 以保证成人高等教育教学质量的稳步提高<sup>[1,7]</sup>。

### 3 结语

成人高等教育教学质量管理和监控体系是对教学进行有效管理、正确决策的重要保证。成人高等教育教学质量管理和监控体系的正常运行, 可使教学管理部门对教学的诸多因素进行综合管理, 从而达到优化教学管理、监控教学质量的目的。通过教学质量管理和监控来掌握社会对人才的需求, 调整专业和课程设置, 修订教学大纲、计划, 以适应社会经济发展的需要, 满足社会对人才的需求, 实现成人高等教育的培养目标<sup>[8]</sup>。

#### 参考文献:

- [1] 张敏. 新时期构建成人高等教育教学质量监控体系的策略研究[J]. 经济与社会发展, 2008, 6(9): 186-189.  
Zhang Min. Research on Teaching Quality Control System Strategy for New Era Adult Higher Education Construction [J]. Economic and Social Development, 2008, 6(9): 186-189.
- [2] 邬若虹, 曹颖华. 关于建立成人教育教学质量监控体系的实践与思考[J]. 继续教育, 2005(2): 10-12.  
Wu Ruohong, Cao Yinghua. Thoughts on Establishing and Practice for Adult Higher Education Teaching Quality Control System [J]. Continuing Education, 2005(2): 10-12.
- [3] 陈丽华. 成人高等教育质量监控体系的构建[J]. 成人教育, 2003(12): 23-24.  
Chen Lihua. Construction on Adult Higher Education Teaching Quality Control System [J]. Adult Education, 2003(12): 23-24.
- [4] 陈牛则. 成人高等教育教学质量监控与保障体系探讨[J]. 职教通讯, 2007(4): 55-57.  
Chen Niuzhe. Analysis of Adult Higher Education Teaching Quality Control and Safeguard System [J]. Communication of Vocational Education, 2007(4): 55-57.
- [5] 郭成. 加强成人教育教学质量管理的探索[J]. 中国成人教育, 2006(11): 19-20.  
Guo Cheng. Exploring on Strengthening Adult Education Teaching Quality Administration [J]. China Adult Education, 2006(11): 19-20.
- [6] 张亿钧. 普通高校成人高等教育教学质量保障策略探析[J]. 中国高教研究, 2007(4): 89-90.  
Zhang Yijun. Analysis of Ordinary Adult Higher Education Teaching Quality Safeguard Strategy [J]. China Higher Education Research, 2007(4): 89-90.
- [7] 叶学斌. 成人高等教育质量监控体系的构建与运行[J]. 高等函授学报: 哲学社会科学版, 2005, 18(3): 8-10.  
Ye Xuebin. Analysis of Construction and Operation for Adult Higher Education Quality Control System [J]. Journal of Higher Correspondence Education: Philosophy and Social Sciences, 2005, 18(3): 8-10.
- [8] 吴菲. 高等院校成人教育质量的监控[J]. 体育成人教育学报, 2003, 19(4): 4-5.  
Wu Fei. Quality Control of College Adult Education [J]. Journal of Sports Adult Education, 2003, 19(4): 4-5.

(责任编辑: 廖友媛)