

doi:10.3969/j.issn.1674-117X.2019.03.008

# 自媒体时代高校思想政治教育工作的挑战及对策

乔湘平, 万 信, 杜宏任

(湖南工业大学 马克思主义学院, 湖南 株洲 412007)

**摘 要:** 自媒体作为一种新型传播媒介, 为高校思想政治教育工作带来发展机遇的同时, 也带来了巨大挑战, 造成思想政治教育工作复杂性提升、大学生独立思考问题能力降低等诸多问题, 相关部门要积极应对, 通过加强队伍建设、优化网络文化、强化监管体系、抓牢实践环节等措施, 充分发挥发挥自媒体在高校思想政治教育工作中的应有作用。

**关键词:** 自媒体; 高校思想政治教育; 队伍建设; 校园网络文化建设; 监管体系; 实践环节

**中图分类号:** G643.1      **文献标志码:** A      **文章编号:** 1674-117X(2019)03-0045-06

**引用格式:** 乔湘平, 万 信, 杜宏任. 自媒体时代高校思想政治教育工作的挑战及对策[J]. 湖南工业大学学报(社会科学版) 2019, 24(3): 45-50.

## Challenges and Countermeasures of Ideological and Political Education in Colleges and Universities in the We-media Era

QIAO Xiangping, WAN Xin, DU Hongren

(College of Marxism, Hunan University of Technology, Zhuzhou Hunan 412007, China)

**Abstract:** As a new type of media, we-media has brought development opportunities to the ideological and political education in colleges and universities. At the same time, it has also brought great challenges, resulting in many problems, such as increasing the complexity of ideological and political education and reducing the ability of college students to think independently. Relevant departments should actively deal with these problems, and give full play to the due role of we-media in ideological and political education in colleges and universities through effective measures such as strengthening team building, optimizing network culture, perfecting supervision system, and grasping practical links.

**Keywords:** We-media; ideological and political education in colleges and universities; team building; construction of campus network culture; supervision system; practice link

**收稿日期:** 2019-01-09

**基金项目:** 湖南省社科基金项目高校思想政治教育研究立项课题“习近平红色基因观融入高校思想政治理论课教学策略研究”(17B17); 湖南工业大学学位与研究生教育教改研究课题“习近平红色基因观融入研究生思想政治理论课教学策略研究”(JG1602)

**作者简介:** 乔湘平(1964—), 女, 湖南茶陵人, 湖南工业大学教授, 硕士生导师, 研究方向为马克思主义理论与思想政治教育; 万 信(1992—), 男, 江苏扬州人, 湖南工业大学硕士研究生, 研究方向为马克思主义中国化; 杜宏任(1995—), 男, 湖南慈利人, 湖南工业大学硕士研究生, 研究方向为马克思主义中国化。

习近平总书记在2016年全国高校思想政治工作会议上指出:“高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面。”<sup>[1]</sup>为实现上述目标,各个高校的学生思想政治教育部门也在积极地进行相应的探索与努力。在此期间,越来越多的高校思想政治教育工作者逐渐意识到自媒体对于其实现日常学生思想政治教育工作目标的重要意义,纷纷构建出富有网络宣传特色的思想政治教育自媒体模式,取得了一定的教学效果。但是,网络自媒体也给高校思想政治工作带来了新的挑战,如何应对挑战,是目前各高校思想政治教育部门面临的一个现实问题。

## 一 自媒体时代高校思想政治教育的机遇

“自媒体是以电子化、现代化的手段,向不特定的大多数或特定的单个人传递规范性及不规范性信息的新媒体的总称,包括电邮、论坛、博客以及微时代的各种传播系统,具有交互性强、信息量大、传播迅速、运作简单等优势而深得受众的喜爱。”<sup>[2]</sup>2018年1月由中国互联网络信息中心所发布的第41次中国互联网络发展状况统计报告数据显示:“截至2017年12月,我国网民规模达7.72亿。”<sup>[3]</sup>其中,大学生已成为我国网络自媒体信息的主要受众之一。因此,高校应充分利用自媒体技术来开展日常思想政治工作。

### (一) 自媒体能增强高校意识形态工作的使命感,极大提升其工作积极性

现今,高校越来越多地承担起其在国家意识形态工作中的重要使命,充分体现出“高校肩负着学习研究宣传马克思主义、培育和弘扬社会主义核心价值观、为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供人才保障和智力支持的重要任务,是党的意识形态工作的前沿阵地”<sup>[4]</sup>这句话的真正内涵。当前,我们正处于一个意识形态多元化发展的时代,共产主义、西方自由主义、社群主义、威权主义等意识形态共同发展,给我国高校思想政治教育工作者带来了巨大挑战。网络自媒体领域是

高校思想政治教育部门需要重点关注的领域。在高校思想政治教育工作中运用网络自媒体,能够充分增强高校意识形态工作的使命感,提升其日常工作的积极性。一方面,通过在高校思想政治教育工作中形成自媒体化的网络思想政治教育理念与思维,能够更好地促使高校思想政治教育工作者明白自身所承担的教育责任,及时发现学生群体中由于不良网络媒体信息所带来的思想问题,科学地给出应对策略;另一方面,积极运用自媒体技术来承担日常思想政治工作,因其教育方式能够充分实现师生双向互动,学校思想政治教育工作者可以在网络虚拟空间中获取大量关于学生日常思想发展状况的信息数据,构建出相应问题的解决方法,科学规划出下一阶段的工作目标,减少了传统工作中的信息获取滞后性与被动性的问题,提升工作的主动性。

### (二) 自媒体与高校思想政治教育相融合,能有效提高其工作实效性

目前,高校思想政治教育部门开展工作的传统形式主要有以下几种:开展大学生主题班会活动、党团组织日常教育活动、爱国主义教育实践活动以及塑造优秀校园文化等。随着时代的发展,这些传统教育方式存在诸多的不足,以致出现随着“高校规模化发展,学生数量的多倍增长,高校思政队伍建设远远跟不上教育现代化的进程,传统思想政治教育的有效性不断被弱化”<sup>[5]</sup>的局面。因此,高校思想政治教育部门应该主动寻找新的教育方式,增强工作的有效性与主动权。自媒体技术能够成为高校思想政治教育有效的手段。自媒体对于高校思想政治工作实效性的提高作用,主要体现在下述三个方面:首先,自媒体作为日常思想政治工作开展的重要载体,能够促使社会、学校与学生家庭之间产生良好的互动作用,形成学生思想政治方面的正向引导与信息反馈的协同机制,推动高校思想政治工作得到良好开展。其次,利用自媒体开展高校思想政治工作能够充分促成学生与高校之间实现良好沟通。现在诸多高校已经开始意识到大学生学校荣誉感建立的重要性,纷纷搭建起富有高校自身特点的学校微信公众平台。最后,高校在其校园网络平台中不断放入能够充分体现“红色基因”、中华优秀传统文化特点的相关文字与影像资料等,

其不但能够对高校青年学生产生更为直观、强烈的作用, 而且还能引起他们深入学习的兴趣, 促使其形成正确的人生观、价值观、世界观。

**(三) 自媒体与思想政治教育实现交互, 能极大提升高校开展思想政治教育工作的水平, 突出人本理念**

高校思想政治教育工作必须富有时代感, 这不仅是对当前高校开展思想政治教育工作的基本要求, 同时这也是其是否具有人本化理念的最直接体现。当前, 我国在校大学生以“90后”与“00后”为主。与上一代“80后”大学生相比, 他们有着更加浓烈的时代气息。例如, 在认知方面, “很多‘90后’高职学生在明辨是非、判断善恶、美丑时常常逆向而行、悖于常理。他们很小就开始接触网络, 对网络依赖性强。”<sup>[6]</sup> 因此, 以自媒体为载体进行高校思想政治教育工作, 能够极大提升高校思想政治教育工作的水平, 满足思想政治的对象教育需求, 从而不断突出人本理念。高校思想政治教育部门以自媒体为途径对大学生进行思想政治教育, 能够帮助高校思想政治教育工作者进一步转变工作方式, 从传统的以思想政治教育工作者为中心转变为以学生为主体, 在实现日常思想政治教育工作目标的基础上提升其整体科学水平。同时, 借助自媒体网络平台来进行思想政治教育工作, 思想政治教育工作者与学生之间处于一种相对隐蔽的空间之中; 因此, 在开展工作的过程中能够进一步消除师生之间因上下级关系而产生的学生单方面的压抑与紧张感, 消除他们参与思想政治教育有关活动的心理顾虑。

## 二 自媒体给高校思想政治教育工作带来的挑战

马克思主义经典作家认为: “事物(现象等等)是对立面的总和与统一。”<sup>[7]</sup> 即根据马克思主义辩证观, 任何事物都有其较好的一面, 同时也不同程度地存在着欠缺或阻碍客观事物发展的一面。自媒体对于高校思想政治教育工作的作用也是如此。通过对高校使用自媒体进行思想政治教育日常工作实际情况的观察, 不难发现, 自媒体给高校思想政治教育带来了不小的挑战, 如导致高校思想政治教育复杂性提升, 产生网络工具使用异化问题, 导致大学生理想信念缺失, 降低

其独立思索问题的能力, 等等。

### (一) 自媒体会造成高校日常思想政治教育工作的复杂性的提升

高校使用自媒体平台来开展日常思想政治教育工作, 会造成其工作复杂性的极大提升。网络自媒体世界中存在着海量信息数据, 要对这些数据实现客观、公正的评判, 受众必须要具有较高水平的内容辨析能力。然而, 很多大学生并没有较高的认知与评判能力, 这导致他们对网络空间中的各类信息数据无法进行客观评价与正确选择。因此, 在受到不良网络信息影响时, 有一部分青年大学生会主动选择一些与社会主义核心价值观相违背的网络信息内容, 导致不良社会思潮通过自媒体途径对他们进行侵袭、实现思想把控。尤为严重的是, 高校思想政治教育部门或工作者往往会由于受到工作能力或者日常管理范围等因素的影响, 无法及时剔除这些信息, 从而导致高校思想政治教育工作存在明显的滞后性。这表明了自媒体携带海量信息的特质悄然地提高了高校思想政治教育工作的复杂性, 对思想政治教育工作提出了更高的要求。

### (二) 过度使用自媒体会造成高校大学生网络工具使用的异化问题

关于“异化”, 马克思曾在《1844年经济学—哲学手稿》中指出了人类四个方面的“异化”表现, 即“劳动产品的异化、劳动本身的异化、人的本质的异化以及人与人的异化”<sup>[8]</sup>。作为当代劳动产品的重要组成部分之一, 自媒体也天然地存着使用中的异化问题。近年来, 一些社会组织对大学生自媒体网络工具情况进行调查访问时发现, 虽然网络自媒体工具给大学生的生活与学习带来了较大便利, 但与此同时, 也有相当一部分大学生因过度沉溺于网络世界而产生了网络工具使用的异化问题, 那些所谓电脑控、手机控、微信控等“自媒体依赖症”人群就是由于网络工具使用异化造就的特殊群体。在高校日常学习生活中, 我们也经常看到有学生抱着手机听课, 图书馆里有一些学生戴着耳机、聊着QQ、刷着朋友圈等不良现象。虽然目前出现这些情况的人数并不多, 但是所造成的影响比较恶劣。自媒体所造成的学生网络工具使用异化问题不仅影响了一部分大学生群体的正常学习与生活状态, 同时也给高校思想政治教

育工作带来了管理上的难题。

### (三) 自媒体中的不良信息会导致大学生理想信念的缺失

大学生作为同龄人之中的佼佼者,理应是学有所成、报效国家的青年栋梁。习近平总书记曾强调“青年一代有理想、有担当,国家就有前途,民族就有希望”<sup>[9]</sup>。然而,我们依然能够发现网络空间某些“媚俗化”信息往往会导致一部分大学生丧失理想信念,放弃自身应有的使命责任,产生盲目崇拜网络红人的倾向。还有一部分大学生受自媒体所宣扬的拜金主义、媚俗主义等不良思潮的影响,纷纷加入自媒体网络直播活动的队伍。一些大学生为了实现在网络世界中成名或达到不劳而获的目的而在网络空间中无节制地传播一些低俗信息,在严重破坏网络空间正常秩序的同时,也抹黑了大学生的形象。出现这类不良情况的最直接原因就是—些大学生在看到自媒体所带给一部分人丰硕利益的同时,并没有采取客观的眼光和态度对其进行科学分析,最终导致这部分人逐渐放弃对理想信念的坚定追求。

### (四) 自媒体滥用会降低大学生独立思考问题的能力

自媒体因具有较高的开放性与身份隐匿性的特点,因而在隐藏个人现实身份的前提下能够实现人人参与、人人发言的目的。但是,这种在网络空间中无节制、隐藏性的发言也会带来一些问题,例如无节制的发言会导致“公说公有理,婆说婆有理”的情况出现。同时,由于其身份隐匿性的特点,自媒体在信息创建、发布、传播、接收过程中容易产生内容失真的问题,事实上,这也是影响大学生正确价值观形成、弱化其进行独立思考能力的重要原因。因为自媒体具有身份隐匿性的特征,人人都可以就某些问题发表自己的观点,但大多数“发言”无法得到现实的验证,例如2014年所出现的“秦火火”“立二拆四”等谣言传播案例。

## 三 自媒体时代加强高校思想政治教育的对策

在信息技术高速发展的今天,我们要通过自媒体来实现高校思想政治教育途径的多元化,提升日常教育的实效性,这就需要我们采取相关措施

来进一步消解自媒体在思想政治教育方面所带来的负面影响。为此,我们必须加强高校思想政治教育队伍建设,持续推进优质校园网络文化建设工作,逐步形成以法律规范与道德自律相结合的思想教育监管体系,抓牢高校思想政治教育工作的实践环节,从而更加有效地发挥自媒体对于高校思想政治教育工作的促进作用。

### (一) 加强高校思想政治教育队伍的建设

高校思想政治教育队伍不仅包括高校思想政治理论课任课教师、班主任、学生辅导员,也包含大学生党团组织的负责人。在实际工作中,他们既是促使高校思想政治教育实现创新发展的骨干力量,也是高校日常思想政治教育得以正常开展的基本保证。因此,为了适应自媒体发展环境下思想政治教育工作的现实需要,不断提升其实效性,高校必须要加强思想政治教育队伍建设,形成防范与解决自媒体所带来的各类风险挑战的能力。对此,首先,要不断加强高校思想政治教育工作者的媒介素养。“所谓媒介素养是指一种认识媒介产品并能正确地运用独立的批判的眼光看待传播媒介的内容和建设性地利用大众传播资源的能力。”<sup>[10]</sup>这就需要高校思想政治教育工作者形成自媒体环境下开展思想政治教育工作的新思维,不断增强自身在日常教育工作中的自媒体技术运用能力。在此基础上,高校思想政治教育工作者还要学会与学生“打成一片”,即不仅要学会如何运用自媒体工具来开展工作,还要进一步掌握学生群体中比较流行的某些网络语言与交流方式,并将其及时用于日常思想政治教育之中,从而更好地对大学生进行思想教育。其次,高校思想政治教育部门要对思想政治理论课教师开展自媒体教育教学培训,有效提升高校教师运用自媒体技术开展日常教学工作的能力素养。最后,高校也要不断发挥学生群体中的党团组织的作用,发挥其在学生群体中的模范带头作用,积极开展相关活动,进一步增强大学生群体的责任与团队意识,从而有效增强高校思想政治教育工作的实效性。

### (二) 持续推进优质校园网络文化建设工作

我们要以自媒体在大学生群体间广泛使用为契机,在努力减少其所带来的不和谐因素的同时,实现高校日常思想政治教育实效性的进一步

提升。要实现这个目标, 高校思想政治教育部门就必须重视校园网络文化创造与传播主阵地的作用, 持续推进优质校园网络文化的建设工作, 进一步帮助大学生树立起正确的价值理念。对此, 高校思想政治教育工作者首先要做好校园优质网络红色文化建设的顶层规划工作。这就需要他们在日常工作中全面分析与掌握学校开展优质校园网络文化建设的现实条件、未来前景、可能遇到的困难等, 并在此基础上充分做好教师队伍建设、教育资源积累、教育方式改革等方面的规划工作。与此同时, 高校也要持续提供相关合理制度安排, 充分发挥规划工作对于优质校园网络文化建设的推动与保障作用。其次, 要切实做好高校优质校园网络文化的内容规划与传播平台建设工作。要完成这项工作, 其根本前提就是高校思想政治教育工作者要不断转变传统工作思路, 逐渐形成网络化教育思维, 切实提升网络教育能力。在此基础上, 高校思想政治教育工作者必须做好三方面工作: 首先, 要秉承以学生为建设主体的优秀校园网络红色文化内容建设思路, 充分发挥在校大学生的积极性和创造力, 同时对其进行相应的引导, 使得网络文化内容既符合学生群体的“口味”, 又不失其教育作用。其次, 高校思想政治教育部门也要做好传播平台的建设工作。在充分掌握当代大学生日常网络平台使用习惯的基础上, 充分利用QQ、微信、微博等自媒体网络工具, 在充分发挥其便利性、交互性、平民化优势的同时, 为高校优秀校园网络文化提供良好的网络传播平台。最后, 高校思想政治教育部门还要做好对日常校园优秀网络红色文化建设的评估与反馈工作。对此, 需要推动校内外各界力量参与其中, 即要主动邀请校内思想政治教育工作者、在校大学生、校外专业人士等群体共同参与评估工作, 大家共同努力, 力求评估结果科学、全面。在此基础上, 要充分建立评估结果的有效反馈机制, 促使高校思想政治教育部门及时发现并有效解决相关问题, 充分发挥评估工作在推动高校优秀校园网络文化建设过程中的作用。

### (三) 逐步形成法律规范与道德自律相结合的思想教育监管体系

目前, 一些不良思想正以自媒体为途径逐步渗入高校之中, 其在造成一部分大学生思想非正

向发展的同时, 也给思想政治教育部门的日常工作带来了巨大挑战。要解决这个问题, 我们就必须在认真审视的基础上逐步形成法律规范与道德自律相结合的思想教育监管体系, 从而塑造更加清朗的网络空间。对此, 我们必须做好下述三方面工作: 首先, 要建立相关法律法规。要合理运用自媒体, 法律的约束必不可少。但是, 就目前情况来看, 有关自媒体监管的法律缺口仍然比较大。因此, 政府和高校必须对该问题进行深入研究, 并在此基础上, 给予有效的制度安排, 促使网络媒体信息传播能够真正实现有法可依、违法必究, 从而为充分构建出和谐、文明的自媒体网络环境提供坚实可靠的法律制度保障。其次, 高校要进一步加强校园网络的监管力度。为此, 高校必须要充分把握校内学生的日常思想动向。建立一套校园网络信息的定期筛查制度, 及时发现与妥善解决相关问题, 从而在对不良情绪进行有效疏导的基础上大力增强主流价值观的传播与教育。最后, 高校要不断加强学生的网络道德素养。网络道德与现实道德一样, 是信息时代人类社会道德体系的重要组成部分, 但与此同时, 它与现实社会道德也存在着一定的差异, 即“与现实社会的道德相比, 网络社会隐匿性更容易造成道德的缺失”<sup>[1]</sup>。这就需要高校思想政治教育工作者必须在日常工作中进一步加强大学生在网络道德方面的意识。在此基础上, 要通过相关课程来对他们进行正向引导, 促使其形成正确的网络自媒体使用观念, 逐步提高其自媒体网络信息甄别能力。除此以外, 要通过宣传教育不断促使大学生主动提高自身的网络自律与责任意识, 形成良好的网络工具使用习惯, 在积极塑造健康、文明的网络生活模式的基础上, 积极化解非意识形态对他们的影响<sup>[2]</sup>, 促使自媒体网络平台真正成为主流意识形态传播与提升大学生精神境界的重要途径。

### (四) 持续抓牢高校思想政治教育工作的实践环节

高校要凭借自媒体优势大力提升其思想政治教育的实效性, 就必须在把握自媒体网络终端常规教育方式的基础上充分抓牢实践环节, 促使大学生正确使用相关自媒体网络工具。对此, 需要高校思想政治教育工作者做好下述两方面的

工作:首先,充分做好日常课堂实践教学工作。实践教学具有较强的直观性、参与性、体验性,能够在很大程度上弥补传统思想政治教育在课堂教学方面的不足。在自媒体时代,高校思想政治教育教师完全可以基于“建构主义”与“连接主义”学习理论,在充分构建自媒体教学课堂的同时,进一步增强大学生的学习能力。例如,高校思想政治理论课教师可以充分利用超星、学堂在线等慕课系统,促使教学资源多元化,不断强化课堂实践教学环节,丰富教学内容,创新教学形式,从而在增强课堂教学生动性的基础上大力提升学生学习的积极性。其次,高校也要在学生日常生活中持续做好思想政治教育实践环节的工作。对此,需要高校思想政治教育部门规划与设计出能够与学生日常生活环境相对接的自媒体实践教学方式。例如,高校思想政治教育工作者可以鼓励学生,用DV、手机等自媒体工具将身边的好人好事以微电影、PPT等形式来呈现出来,充分发挥自媒体工具的正能量传播作用。

总之,自媒体作为人类在信息时代重要的发明,只要我们合理地加以利用,其在信息时代的高校思想政治教育中就一定能够发挥其特殊的作用,助推高校思想政治工作增强主动性和创造性,充分体现高校思想政治工作在新时代中国特色社会主义建设中的作用和价值。

#### 参考文献:

- [1] 人民日报社. 习近平总书记在全国高校思想政治教育工作会议上的重要讲话 [N]. 人民日报, 2016-12-09 (01).
- [2] 互动百科. 互联网扶贫书 [M]. 北京: 中国华侨出版社, 2010: 6.
- [3] 中国互联网网络信息中心. 第41次中国互联网络发展状况统计报告 [EB/OL]. [2018-11-18]. [http://www.cac.gov.cn/2018-01/31/c\\_1122346138.htm](http://www.cac.gov.cn/2018-01/31/c_1122346138.htm), 2018-01-31.
- [4] 邓学源, 李国兴. 加强高校意识形态工作领导权和话语权 [N]. 光明日报, 2017-02-13 (11).
- [5] 夏斐, 梅盈盈. 高校思想政治教育工作网络化转型探析 [J]. 理论视野, 2015 (8): 80.
- [6] 林坚. “90后”高职学生思想政治教育新思路研究 [J]. 学校党建与思想教育, 2013(25): 22.
- [7] 中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局. 列宁选集: 第2卷 [M]. 北京: 人民出版社, 1995: 239.
- [8] 中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局. 马克思恩格斯全集: 第42卷 [M]. 北京: 人民出版社, 1979: 120.
- [9] 李素矿. 拓展大学生责任担当 [N]. 光明日报, 2016-03-17 (11).
- [10] 王红, 刘智. 新媒体时代高校思想政治教育创新研究 [M]. 北京: 中国社会出版社, 2012: 223.
- [11] 鲁凤. 自媒体环境下高校思想政治教育的境遇解析与路径探究 [J]. 黑龙江高教研究, 2014 (6): 124.
- [12] 李仁卿, 黄鑫. 非意识形态化思潮对当代大学生的影响探析 [J]. 湖南工业大学学报(社会科学版), 2018, 23(6): 11.

责任编辑: 黄声波