

# 试论特色学科馆员群创新素质的培养

## ——以核心竞争力为视角

陈艳飞

(湖南工业大学 图书馆,湖南 株洲 412007)

**摘要:**提高特色学科馆员群的创新素质,是加强高校图书馆核心竞争力的关键。核心竞争力视野下特色学科馆员群的创新素质,主要包括高水平的特色学科专业能力、高标准的图书情报专业服务技能、高层次的创新思维能力、高要求的创新精神等要素;高校图书馆应通过加强自我学习,举办专业培训,重视高级进修教育,制订激励创新的制度,加强思想政治教育等多种途径,培养特色学科馆员群的创新素质。

**关键词:**高校图书馆;特色学科馆员群;核心竞争力;创新素质

**中图分类号:**G251.6      **文献标识码:**A      **文章编号:**1674-117X(2011)04-0149-03

# On Training Innovation Quality for the Characteristic Disciplines Librarian Groups

## ——By Core Competitiveness Perspective

CHEN Yanfei

(Library of Hunan University of Technology, Zhuzhou, Hunan, 412008, China)

**Abstract:** Improving innovation quality for the characteristic disciplines librariangroups is the key to strengthen the core competitiveness of university libraries. The innovation quality includes the elements such as highlevel professional competence of characteristic disciplines, highstandard skills of library and information services, highlevel creative thinking and demanding innovation. University libraries should train personnels through variety of ways such as enhancing self-learning, organizing professional training, paying high attention to further education, developing a encouragment innovation system, ideological and political education.

**Key words:** university libraries; characteristic disciplines librariangroups; core competitiveness; innovation quality

面对激烈的市场竞争,当今高校图书馆结合自身特色学科信息资源建设实际,来推动特色学科信息服务不断创新,打造品牌,形成特色优势,从而增强市场核心竞争力,将是当今高校图书馆学科信息服务发展的必然趋势。怎样才能推动高校图书馆不断进行特色学科信息服务创新呢?根本出路和关键就在于以核心竞争力为视角全面培养特色学科馆员群的创新素质,只有具备了高素质的特色学科馆员群,才能创造出高水平的具有核心竞争力的特色品牌信息服务。在新的形势下,各高校图书馆应针对特色学科馆员群的创新素质要求,通过加强自我学习,举办专业培训,重视高级进修教育,制订激励创新的制度,加强思想政治教育等多种途径,来加强和培养特色学科馆员群的创新素质。

一 核心竞争力视野下特色学科馆员群创新素质的要素

核心竞争力来自于高校图书馆强势的特色学科信息服务创新能力,而强势的特色学科信息服务创新能力来自于高素质特色学科馆员群各种能力

要素的高度整合与发展。因此,特色学科信息服务创新不是单凭特色学科馆员群的一种或某几种能力就能达到创新预期目标,而是需要构成特色学科馆员群创新能力的各个要素最大限度地发挥其综合效应。

1. 高水平的特色学科专业能力。高校图书馆特色学科馆员群只有懂得特色学科专业知识,了解和熟悉特色学科的内容,才能把特色学科信息服务创新和改革深入到特色学科专业内容中去,才能对特色学科文献的源流、真伪、价值的大小及影响的深浅做出科学的判断,从而为特色学科用户提供真实可靠的专业资料。高水平的特色学科信息专业能力,是高校图书馆为保持特色学科信息服务优势和增强信息市场核心竞争力,推动特色学科信息服务创新所需要的基础性能力要素。

2. 高标准的图书情报专业服务技能。高校图书馆特色学科馆员群必须具备从事特色学科图书情报专业技能和具有较高图书情报专业知识,才能提供最好的特色学科信息服务。因特网时代和全球化时代,高校图书馆特色学科馆员群高层次的服务技能包括网络技术服务技能、现代信息检索、分析和处理加工能力以及英语能力,<sup>[1]</sup>这要求他们既掌握电子通讯标准、协议及布线技术等相关知识,又要利用自己的英语水平时刻跟踪国际、国内特色学科专业的高端知识和学术前沿,掌握国际上特色学科专业领域新的理论动态。高标准的图书情报专业服务技能,是高校图书馆为保持特色学科信息服务优势和增强信息市场核心竞争力,不断推动特色学科信息服务创新所需要的工具性能力要素。

3. 高层次的创新思维能力。创新思维是一种求新的、无序的、立体的思维,具有多种思维形式和思维特质的有机整合体。创新思维,一般包括五种思维特质:一是流畅性,二是敏锐性,三是变通性,四是独创性,五是精密性;一般可以分为形象思维、求异思维、逆向思维、发散思维、收敛思维和超前思维等形式。<sup>[2]</sup>主体正是依靠自身所具有的创新思维的五个特质相互联系,构成一个整体,利用多种创新思维形式直接作用于创新活动而外化为创新思维能力。从创新程度上来看,一般意义上的高校图书馆特色学科信息服务创新,是指为高校和社会用户提供特色学科的前沿理论培训服务和推广应用服务提供特色学科新信息服务、特色学科资源深层次加工和开发服务以及提供新的服务方式、手段和服务新项目;更高程度上的特色学科信息服务创新,是指高校图书馆引导与联合社会上与本馆特色学

科相关的科研机构和企业,或者直接组织本馆特色学科馆员创造特色学科信息新产品,向社会和用户直接提供创新的特色学科信息资源。特色学科信息开发包括创造新信息和优化、组合及加工现有信息资源;特色学科新信息可以分为全新信息产品,革新现有信息产品,改进新信息产品;而特色学科信息资源的深层次开发和创造是特色学科信息服务创新的核心。高层次的创新思维能力,成为高校图书馆为保持特色学科信息服务优势和增强信息市场核心竞争力,而不断地去推动特色学科信息服务创新所需要的核心能力要素。

4. 高要求的创新精神。特色学科馆员群具有强烈的创新意识和创新动机,能认识到特色学科信息服务创新对社会和个人的需要,是促使特色学科馆员群进行特色学科信息服务创新的根本性驱动要素;对特色学科专业和信息服务职业有浓厚的兴趣和饱满的工作热情,能诱发特色学科馆员群坚持不懈,全身贯注于自己感兴趣的特色学科信息服务创新活动;<sup>[3]</sup>高度的责任感和敬业奉献精神,执着追求的意志和良好的信息服务所需要的性格,能起到引导特色学科馆员群排除一切困难,集中意志和精力,产生对特色学科信息服务创新的决心、恒心和信心;特别重要的是特色学科馆员群具有的先进信息服务理念、崇高的信息服务理想和特色学科专业钻研的信念,能诱导特色学科馆员群不断开拓,不断进取,创造非凡的科研业绩。正是这些高要求成为高校图书馆推动特色学科信息服务不断创新的动力和方向。

## 二 核心竞争力视野下特色学科馆员群创新素质的培养

特色学科馆员群的创新潜能,只有不断开发和培养才能外化为特定学科领域信息服务的创新能力。高校图书馆应该采取多种途径培养特色学科馆员群的创新素质。

1. 必须不断地进行自我“充电”。当今信息社会,知识成了社会的主要财富和社会发展的主要动力,市场竞争胜负则取决于谁充分享有最新信息资源优势。<sup>[4]</sup>高校图书馆特色学科馆员群要不断自我“充电”,不断完善自我,加强学习,吸纳新的知识和新的信息,刺激自己潜在的创新潜能,使自己尽快适应这种形势与发展环境的需要,适应网络化、市场化、知识信息化社会对特色学科馆员群提出的创新素质方面的新要求,加强自己对特色学科专业知识、技能的学习,不断提高特色学科信息服务的创

新能力。

2. 举办专业知识教育与岗位培训。高校图书馆结合形势发展和变化,不断地有针对性地举办特色学科专业知识和情报技术培训班,努力充实和进一步提高馆员特色学科专业素质和信息服务技能。例如,进行上岗培训、短期培训、专题讨论、业务研讨、经验交流、学术交流等,使特色学科馆员群适应新形势的角色转化,适应 21 世纪我国经济建设跨越式发展的迫切需要,培养特色学科馆员群的学科前沿意识,掌握特色学科最新的理论知识,激发有关专业领域的创新与追问能力;同时,特色学科馆员群应着重学会应对新时代信息技术条件下产生的新问题,比如信息安全、身份确认、电子版权、资源著录以及主页、系统平台、电子村庄、防火墙和网关等新问题的解决。只有这样,特色学科馆员群才能真正从根本上提高特色学科信息服务质量和水平。因此,高校图书馆要经常举办专业知识教育与岗位培训,培养特色学科馆员群新的特色学科专业知识和图书情报专业技能,这样才有可能做到不断开拓创新,既能提供高质量的特色学科信息新产品,又能提供相应的特色学科信息优质服务。

3. 重视特色学科馆员群高级进修教育。高校图书馆要保持自己特色学科信息服务优势,提高自己核心竞争力,必须使特色学科馆员群具备新的专业能力和人格素质。要制定特色学科馆员群的送培制度和相关激励政策,鼓励和选派特色学科馆员深造学习,提高学历层次和特色学科专业水平。一般来说,在 40 岁左右,安排访学、交流和研究性高级进修,对于保持和延长其创造的成功的最佳年龄是有益的,这是高校图书馆提高特色学科馆员群具备创新专业能力和开拓创新视野的快捷途径。

4. 制订科学合理的特色学科馆员群信息服务创新激励制度。高校图书馆要设立特色学科信息服务创新专项重奖,重奖在特色学科信息服务创新活动中做出重大贡献的特色学科馆员。重奖之下必有勇夫,把创新业绩作为特色学科馆员年度考核和奖励的重要内容,直接与其晋升、工资和奖金挂钩,拉开工资和奖金的档次,从而自觉地认真开展特色

学科信息服务创新,实现自身的特色学科信息服务创新的目标,树立追求特色学科信息服务,热爱特色学科信息服务,创新特色学科信息服务的意识,使高校图书馆成为特色学科信息创新的摇篮。

5. 加强特色学科馆员群的思想政治教育。新时代高校图书馆思想政治教育要贯彻科学发展观,坚持以人为本,重视人文关怀,培养特色学科馆员群具有全心全意为用户服务和务实求真、无私奉献的精神,鼓励他们全力以赴地开展特色学科信息服务创新;加强特色学科馆员的心理素质教育,培养特色学科馆员对特色学科专业执着追求的意志、良好的性格、浓厚的兴趣和渴望创新的热情,为他们开展特色学科信息服务创新提供人文基础和良好的心理素质。<sup>[5]</sup>21 世纪人类已经进入了信息时代,学科馆员群的角色呈现出重大转变,需要他们将目光和精力更多地转向信息增值服务和学科研究领域,更重视信息分析、综合、咨询等深层次的信息开发和创新。这需要培养良好的心理素质,这样才能应对更深更难更复杂的特色学科信息服务创新活动,才能在特色学科信息服务创新活动中,倾注情感,急读者之所急,想读者之所想,感受读者之感受,拉近读者与图书馆的心理距离。使他们更加流连图书馆这座知识殿堂、这块文化乐土。

## 参考文献:

- [1] 陈云. 现代高校图书馆的服务创新[J]. 图书馆学刊, 2006(2): 19-21.
- [2] 陈若松. 现代创新教育导论[M]. 吉林人民出版社, 2005: 143-144.
- [3] 陈艳飞. 论学科馆员的创新素质[J]. 图书馆学刊, 2004(1): 7-8.
- [4] 柳赛男. 信息化条件下包装专业本科教学的改革与创新[J]. 湖南工业大学学报: 社会科学版, 2009(5): 152-153.
- [5] 陈若松. 论创新能力的内在整合[J]. 求索, 2003(5): 166-169.

责任编辑: 骆晓会