

论高校突发事件中辅导员的心理素质

文美荣

(湖南科技学院 后勤处, 湖南 永州 425100)

摘要: 高校突发事件频繁发生, 给学生带来不同程度的心理伤害, 考量着辅导员的素质和能力。辅导员良好的个性心理品质、有效的心理健康知识、较强的心理教育能力有助于高校突发事件的预防和处置。

关键词: 高校; 突发事件; 辅导员; 心理素质

中图分类号: G642.46

文献标识码: A

文章编号: 1674-117X(2011)03-0141-03

On College Counselors' Psychological Quality in Dealing with Contingencies

WEN Meirong

(Logistic Division, Hunan University of Science and Engineering, Yongzhou, Hunan 425100 China)

Abstract: The frequent occurrence of contingencies in colleges not only brings psychological harm to college students, but also tests the quality and capability of the counselors, who play an important role in dealing with contingencies. Good psychological quality, effective psychological health knowledge and strong psychological education ability of college counselors will contribute to the prevention and handling of contingencies in colleges.

Key words: College; contingencies; college counselors; psychological quality

高校突发事件, 主要指在高校范围内由于偶发性因素引起, 突然爆发, 有可能迅速激化或蔓延, 并扰乱学校正常教学生活秩序, 或威胁到学生的生命、财产安全, 必须采取特殊措施加以应对的紧急事件。^[1]从当前我国高校的实际情况看, 问题突出、影响大且发生频率高的突发事件主要集中在招生与就业、群体性行动、心理疾患、校园安全与事故等方面, 如学生自杀、群架斗殴、食物中毒、意外伤亡事故等。^[2]面对突如其来的突发事件, 大学生往往缺乏明辨是非、认清本质的判断力, 以至很长一段时间内陷入彷徨、困惑状态, 造成人们思想和心理上的极度恐慌, 给大学生心灵深处带来强烈的冲击。同时给当事人带来不可避免的人身伤亡或财产损失, 对当事人今后的工作、学习、生活和心理发展等带来一系列的负面影响。这不仅仅需要辅导

员给予学生针对性的安抚、引导和教育, 也考量着辅导员自身的素质和能力。

一 高校辅导员在突发事件中的重要作用

(一) 预防阶段的教育引导

辅导员角色重要, 身份特殊, 与大学生相处时间最长, 接触最广、最密切, 了解学生的所思所言所想, 了解学生的家庭背景、健康状况、个性特征、心理素质和成长过程, 为做好大学生思想工作 and 预防突发事件起着不可替代的教育引导作用。掌握学生动态, 做好跟踪服务是有效预防突发事件的前提条件; 健全防范制度, 完善预防机制是有效防范突发事件的根本保障。辅导员作为基层思想政治教育工作者, 教育学生树立正确的世界观、人生观和价值观, 帮助学生解决思想、学习、生活和恋爱

收稿日期: 2011-03-20

作者简介: 文美荣(1963-), 女, 湖南永州人, 湖南科技学院主管护师, 主要从事高校心理卫生健康教育研究。

中遇到的种种问题,消除学生的各种顾虑,对不同情况的学生采取不同的预防教育方法,促进他们身心健康成长。加强大学生应对突发事件的思想心理教育和法制教育,有助于提高大学生的思想心理素质和防范意识,有助于化解危机,减少恐慌、迷茫、混乱,避免突发事件的产生,或为正确处理突发事件赢得时间,降低突发事件的损失。同时还可以使学生对于整个事件的发生和发展有进一步的认识,懂得对事件危害如何防治及自我保护,帮助受到冲击和影响的学生从恐慌、伤害或其他特殊状态下尽快恢复。

(二)应对阶段的沟通疏导

由于高校突发事件难以预测,可控性差,而且辅导员个人的能力及职权是相对有限的,这就需要辅导员在突发事件发生后,第一时间到达现场,结合平时所掌握的信息及对学生的熟悉了解,从各种蛛丝马迹中对大学生的过激行为、危害程度、负面影响等做出基本判断,及时上报有关情况,为学校领导快速决策和专业人士快速援助,以及其他有关部门协同处置提供准确信息和有益帮助。高校辅导员是和学生最为亲近的人,容易得到学生的信任,这就需要辅导员充分运用自己的权力和威信,发挥自己对于突发事件的感知能力,及时掌握情况,争取主动,按照特事特办,采取灵活方式和快速应急措施,疏导学生,稳定情绪,控制局面,赢得时间。辅导员遇事后要有全局观念,要积极寻求解决办法,同时不能自行其事,自做主张,自行处理,要及时向主管领导汇报,反映并分析现场情况,听从指挥,维系并妥善处理上下左右的关系,配合学校积极开展工作,争取处理突发事件的主动权;还要做好信息发布工作,准确地向学生传递真实信息,消弭非官方消息在校园的蔓延,维护校园和谐稳定。

(三)恢复阶段的心理辅导

当突发事件得到快速而有效地控制后,化解突发事件过程中反映出来的各类矛盾和对受到恐慌、惊吓、伤害的学生进行心理辅导,是突发事件处理中不容忽视的一个重要环节。高校辅导员在这个阶段发挥着调解员和心理咨询师的作用,同时也是做好思想教育工作的良好契机。^[3]对于矛盾不能回避,要积极化解,要做矛盾双方之间的调解员。对于在突发事件中有些学生自身利益受到损害,甚至对学生心理造成了不同程度的心理创伤,辅导员要

加强对相关学生的关注,帮助学生尽快走出心理阴影。通过个体或团体辅导的方式对需要辅导的学生群体进行心理辅导,或配合专业心理咨询人员对学生心理危机干预和专业的心理治疗,真诚地与其沟通,减少因过度紧张、恐惧和焦虑等不良情绪引发的不安定因素,防止出现连带的意外情况。通过心理辅导使其获得心灵上的支持与慰藉,进而尽快抚平他们的心理创伤,恢复往日有序的学习和生活。在突发事件处理的整个过程中,辅导员如能不失时机地进行思想教育,这时候,学生最容易接受教育,效果比平时会更明显。

二 高校辅导员应对突发事件应具备的心理素质

高校辅导员在促进大学生健康成长的过程中扮演着教育、管理、服务等极为重要的角色。而这一角色的成功实现,对其各方面的素质都提出了很高的要求,而心理素质是其中重要元素。在突发事件的处置中,更反映出辅导员的心理诸要素及其发展水平。

(一)良好的个性心理品质

辅导员应对突发事件所表现出的高度的政治敏感性、临危不乱的思想品格、随发随解的果断作风、大智大勇的协调处置能力,无不是其个性心理品质的良好反映。高校突发事件的诱因及特点决定了处理问题的复杂性和艰巨性。面对突发事件,辅导员只有具有高度的政治素质和政治敏感性,才能在突发事件中时刻保持清醒的头脑,坚持正确的政治方向,理智地正确地引导学生。只有思想上不乱,遇事冷静,思路清晰,行动才能不乱,才会镇定自若,临危不乱,沉着自制,意志坚强,不推上不责下,从全局的高度,按照轻重缓急,迅速做出反应,有理有节地去处理、化解的一系列问题矛盾,给学生做出好的榜样,让学生有一种只要老师在场就没有解决不了的问题的安全感。突发事件虽然概率极小,但其后果是难以估计的。许多突发事件在发生之前都有征兆和暗示,是可以预防并将其消弭于无形的。而一旦发生,辅导员要依靠本人的经验和对现实的准确判断来提供有效信息,并以其敢于负责的精神,大智大勇的协调处置能力和“随发随解”的果断作风,把握时机,群策联动,果断采取有效措施,使事件迅速平息下来,将危害和影响降低到最小程度。在这种关键时刻,具有怎样的心理品质,

采取的措施是否有效、可行,是衡量一个辅导员是否具有良好心理素质的体现。^[4]凡是辅导员在紧急的情况下采取的措施,提供的方案或建议,在事后被确认为是在当时情况下的最佳选择,就说明这样的辅导员已具备了应有的心理素质和应急能力。因为在紧急情况下,反映的完全是辅导员自身的综合素质,而其他因素则影响较小。

(二)有效的心理健康知识

当前辅导员队伍构成成分比较复杂,多数辅导员具有较高的知识素养和良好的智能品质,但辅导员所具备的专业知识与从事的工作不相符,心理学、教育学等学科知识欠缺,尤其是一些非师范专业毕业生,没有系统学习过教育学、心理学,而且知识更新意识不够强。充实辅导员心理学基本理论和基础知识,掌握心理健康调控技能和方法,这是提高辅导员心理素质和能力的重中之重。当然,辅导员不必像心理教育专业教师那样,学得专深,但也应该深入地学习普通心理学、发展心理学、教育心理学、个性心理学等学科的基本知识,熟悉心理学的基本研究方法,并熟练地应用到心理教育和心理保健的实践活动中去。另外,辅导员扎实的心理知识、良好的心理素质和健康心理,对做好学生思想政治教育工作和管理工作具有提升实效的功能。这是因为,一方面,提升学生工作的实效,就要探究高校学生工作的基本方法,分析当代大学生的心理特点,而这需要建立在掌握心理规律的基础之上;另一方面,当代大学生的思想观念、道德品质、价值取向和行为方式留下了深刻的时代烙印,呈现出鲜明的时代特征,要有针对性地做好大学生思想政治教育工作,要求辅导员具有良好的心理素质和较丰富的心理学知识。由此可见,辅导员既有广博精深的学识,又有健康的心理素质,就能掌握大学生的思想动态,促进思想教育工作的有效开展,就能更好地防患突发事件的发生,提高突发事件中的处理能力。

(三)较强的心理教育能力

突发事件的及时处理并不代表所有工作的全部完成,事实上,突发事件的发生对于学生当事人乃至学生群体所造成的心理创伤很严重而且持久。心理恢复是突发事件后危机干预的延续和重要步

骤,这需要辅导员在解决学生思想心理问题的过程中,必须具有较强的心理教育能力。心理教育能力已经成为当前教师教育能力结构的重要因素,是辅导员应对突发事件的重要心理素质。^[5]研究表明,辅导员的心理教育能力对于解决学生的心理问题、缓解各种心理危机具有不可替代的作用,直接影响到心理教育的质量和效果。心理教育能力是一种特殊的专业能力,要求辅导员不仅具备良好的记忆力、想象力、表达能力、沟通能力等一般能力,而且还需要敏锐的判断能力、良好的组织能力、快速的反应能力、果敢的执行能力、心理问题的诊断能力和心理教育的自我监控能力等。在心理恢复阶段,辅导员及时参与心理咨询机构的心理咨询工作,掌握开展心理教育的技能,学会运用谈心、辅导的方法去解决学生常见的轻度心理问题,在实际工作中提高自己的心理辅导和心理咨询能力;也可以通过心理教育理论学习、参加心理健康知识宣传活动、开设心理知识讲座、撰写心理健康论文等途径提高心理教育能力。进而辅导员转换视角,以积极心理学为依据开展积极的学生心理教育,从“问题取向”到“积极的人文关怀取向”,着重关注和培养学生的积极心理品质和主观幸福感体验。同时,高校可将辅导员的心理教育能力以及心理素质水平列为业务考核的重要指标,促进辅导员的自我心理维护,培养自身良好的心理品质。

参考文献:

- [1] 田川. 高校辅导员应对突发事件的素质和能力研究[J]. 重庆科技学院学报, 2010(14): 159-161.
- [2] 林佩云, 钟向阳, 杨利江. 高校辅导员应对突发事件的思路与方法探析[J]. 教育与职业, 2009(12): 166-167.
- [3] 王宏武. 浅谈高校公共突发事件中辅导员的作用发挥[J]. 新西部, 2010(8): 155-156.
- [4] 杜杰, 周蕾. 对高校管理干部应对突发事件的素质要求[J]. 教育探索, 2008(7): 86-87.
- [5] 彭小光. 高校辅导员心理素质培养探析[J]. 文教资料, 2009(1): 197-198.

责任编辑:卫 华