

论地方院校本科教学质量内部保证体系的建构<sup>①</sup>

刘朝辉<sup>1</sup>, 刘安民<sup>2</sup>

(1. 长沙理工大学 继续教育学院, 湖南 长沙, 410076; 2. 湖南工业大学 教务处, 湖南 株洲 412008)

**摘要:**教学工作是高等学校经常性中心工作,提高教学质量是高等学校永恒的主题。从地方院校的特点出发,在本科教学质量内部保证体系的构建中,确立科学的教育教学理念是先导,建立教学工作保证体系是基础,完善教学质量管理体系是关键,健全教学质量评价体系是主体。

**关键词:**地方院校;本科教学质量;内部保证体系;建构策略

**中图分类号:** G648.4      **文献标识码:** A      **文章编号:** 1674-117X(2010)03-0145-03

Strategies for Constructing Interior Teaching Quality  
Guarantee System in Four-year Local Colleges

LIU Zhaohui<sup>1</sup>, LIU Anmin<sup>2</sup>

(1. Continuing Education Institution, Changsha University of Science and Technology, Changsha, Hunan, 410076;  
2. Education Administration, Hunan University of Technology, Zhuzhou, Hunan 412008)

**Abstract:** Usually at universities and colleges teaching is the central work, improving teaching quality an eternal theme. According to the characteristics of local colleges, while constructing the interior teaching quality guarantee system for four-year colleges, establishing scientific educational teaching ideas is the first step. Next comes the foundation, the building of a guaranteed teaching system. The key is to perfect the teaching quality management and the principal is to strengthen the teaching quality evaluation system.

**Key words:** local colleges; four-year college teaching quality; interior guarantee system; construction strategies

质量是高等学校发展的生命线。高校教学质量保证是现今高等教育研究领域的热点问题之一。高校教学质量保证体系可以分为内部和外部两个部分。以自我管理为中心的高校教学质量内部保证体系是高校教学质量外部保证体系的基础,是整个高等教育质量保障体系的核心部分。目前地方本科院校超过 600 所,占全国本科院校总数 90% 以上,<sup>[1]</sup>在高等教育大众化过程中发挥着主力军作用。一定意义上讲,地方高校的发展水平,决定着我国高等教育事业的总体发展水平,决定着高等教育大众化的速度和质量。<sup>[2]</sup>地方院校本科教学质量内部保证体系的构建是提高高等教育质量的重要举措。地方院校本科教学质量内部保证体系要以提高教学质量为目标,把对教学产生重要影响的教学管理活动有机地连接起来,运用科学的管理思想

和技术来建构它。

一、先导:确立科学的教育教学理念

教学理念是教学质量的先导,对保证教学质量具有指导性、全局性和根本性的作用。地方院校本科教学质量内部保证体系的建构往往是从教育教学理念的转变开始的。

1. 确立正确的办学定位。这指的是地方院校应牢固树立地方意识,正确地进行学校办学定位、人才培养目标定位,建立适应自身实际的教学质量标准 and 人才培养方案。地方本科院校应重新审视各自学校所处的内外环境和自身条件,重新转到为当地经济发展、为基层服务的定位上来,发展在本区域内有比较优势的学科和专业,培养当地经济建设和社会发展所需要的应用型高级人才,努力为推

① 收稿日期: 2009-07-25

作者简介: 刘朝辉(1968-),男,湖南常宁人,长沙理工大学副教授,湖南农业大学硕士研究生,主要从事高等教育研究。

动当地经济发展和社会进步服务。<sup>[3]</sup>

2. 确立以人为本的教学理念。地方院校本科教学质量内部保证体系的构建要从实际出发,以发挥教师和学生的能动性、主动性为主旨,充分体现“以人为本”的教学理念。对教师而言,要发挥一线教师、专家的作用,对学生而言,要吸纳他们全程参与各种教学管理,把学生的评价结果作为教师教学质量评价的重要依据,成为教师业务考核、职称评定、津贴分配的重要参考。<sup>[4]</sup>

3. 凸显培养创新人才的教学理念。高校在建设创新型国家的进程中扮演着重要角色,这不仅是因为高校本身正在积极参与科技创新,更重要的是因为高校承担着培养创新型人才培养的任务。创新能力的培养在此背景下被空前强化,进而成为高校教学的基本价值取向,也是当前高校教学改革的基本动因。学生创新能力的高低成为衡量教学成功与否的重要标准。地方本科院校的教学应当始终关注学生创新能力的培养,凸显培养创新人才的教学理念。

## 二、基础:建立教学工作保证体系

教学工作是学校经常性的中心工作,但在具体实施中却又时常出现偏差。因此,地方本科院校建立教学工作保证体系是十分必要的。其内容主要体现在教学过程和教学环节等方面。<sup>[5]</sup>

1. 加强师资队伍建设。教师的学术水平、治学态度和教学方法,对教学质量起着根本的作用。地方本科院校在师资队伍建设中应主要采取以下措施:(1)师资队伍应坚持以补充高层次人才为主,保证高水平、高职称的教师在一线担任教学工作。(2)注重培养高素质的后备学科带头人和骨干教师。(3)采取必要的措施提高教师的思想政治素质、业务素质和心理素质,尤其要转变教师的教育观念和提高教师现代化教学手段的运用能力。<sup>[6]</sup>通过在以上几方面的工作,建设一支结构合理、质量合格、数量充足的以知名专家教授为核心、以学术带头人和优秀青年教师为骨干的基础雄厚、学识渊博、功底扎实和具有创新思维的教师团队。

2. 强化教学基本建设。教学基本建设主要包括专业建设、课程建设、教材建设等。地方本科院校应从培养高质量人才的角度,重新制定适应现代社会的培养计划;要全面更新教材体系和教材内容,编写出更多的适应新世纪人才培养的新教材。专业建设和教材建设最终体现为课程建设。课程

建设是教学基本建设的核心问题。地方本科院校应以精品课程建设为契机,推进课程改革,不断改善课程结构和提高课程水平。

3. 改善教学基础设施。教学基础设施包括教学所需要的各类物质条件,涉及到实训基地、实验室、网络信息资源、图书资源、教学手段与媒介、教学场所、教师办公条件、体育设施等许多具体的方面。地方本科院校在建构内部教学质量保证体系的时候,应当加大对教学经费的投入,加强教学基础设施建设,为教学质量的提高创造良好的物质条件。为此,要落实改善办学条件的资金,优化资源配置,使有限的资金产生较高的效益。要加大教学设备和技术方面的经费投入,不断更新教学设备和技术。

## 三、关键:完善教学质量管理体系

严格的管理和有效的实施是关键,地方院校本科教学质量内部保证体系的建构必须完善教学管理体系。

1. 健全教学管理机构。针对目前地方本科院校教学管理组织机构不够完善的状况,要成立教学建设委员会、实验室建设委员会、教材建设委员会、教学事故认定委员会和教学督导专家委员会、教学基层组织等,以加强对教学管理工作的监督并为教学管理工作和教师提供良好的服务。教学基层组织也是高校内部教学质量保证体系的重要组成部分。加强教学基层组织建设正在成为许多地方院校教学改革的重要手段和内容,是地方本科院校内部质量保证体系建构中的一项基础工程。

2. 创新教学管理制度。地方本科院校不仅要建立健全完善的教学管理制度,而且这些教学管理制度还应该随着高等教育的发展,以及新时期对教育和教学工作的新要求,不断地改革和创新,使之形成先进的、科学的、规范的、行之有效的教学管理制度体系。

3. 完善教学基本规范。地方本科院校教学环节的基本规范和要求既是实施教学工作的重要依据,又是进行教学质量保证的主要内容。地方本科院校要完善教学基本规范,各个教学环节必须有明确的规范和要求,既要有量的标准,又要有质的条件,还要有相应的检查与考核办法等,规范和要求包括教学的目的、内容、手段、方法、措施,教学要求以及最终的效果等等。

4. 制定全面质量标准。教学质量标准是衡量

教学应达到的目标而制定的具体明确的标准,一般包括:符合教学大纲要求的各学科质量标准 and 综合教学质量标准;教师各个教学环节的教学质量标准;教学辅助环节和管理质量的标准。地方院校致力于培养应用型、技能型人才,其质量标准必然不同于精英教育模式下的质量标准,所以地方院校要树立正确的质量观,要从地方经济社会发展和学生实际出发,按照高等教育的规律,科学地分解教学环节,充分研究各教学环节应达到的质量要求,用系统性、发展性、特色化的教学质量标准来衡量地方院校的教学质量。<sup>[3]</sup>

#### 四、主体:健全教学质量评价体系

教学质量评价体系是指完善的评价制度、评价项目、评价指标及评价的方法和手段等等。健全教学评价体系,能够保证教学质量评估的公正性和科学性,促进教学质量的提高。

1. 合理的评价指标。地方本科院校要按照“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的指导精神,将过程管理与目标管理相结合,制定科学合理的评价指标,主要应包括教学管理、教学质量、教学改革与建设等指标,以教学档案、教学秩序、考试工作、学籍管理、理论课教学、实验课教学、毕业环节、课程建设、实验室建设和教学研究与改革等为观测点。为了使评价工作落到实处,评价指标应充分体现基础性、导向性、可比性与可操作性等原则。基础性原则,是指对最基本的教学工作进行评价,主要包括教学管理、教学质量和教学改革与建设三个方面;导向性原则,是指根据教育部关于本科教学工作水平评估体系的要求,确定学校发展方向和特色定位;可比性与可操作性原则,是指在选定评价内容时不求全面,只选取可比性强、可操作性强的项目。

2. 确立多元化评价主体。为保证评估的公平、公开和公正,地方本科院校应根据评价内容确定不同的评价主体,进行多元评价。采用专家组、职能部门和学生评价与院系互评的形式分别对相关工作进行评价。学校成立评价工作领导小组,负责整个评价工作的领导、组织协调和实施。

3. 制定科学的评价方案。评价方案是开展评价的依据,由指标体系评价标准、操作过程和方法等组成。地方院校本科教学质量内部的评价方案主要应有:教师教学质量评价方案、专业建设评价

方案、课程建设评价方案、院(系)教学工作评价方案、学生综合素质测评方案,以及某些单项评价方案等。评价方案主要表现为评教和评学两个方面。(1)评教。评教的目的是督促、诊断、引导和帮助,促使教师开展教学研究、更新教学内容、改进教学方法从而促进不断改进教学,提高教学质量。督导机构要对每位教师的基本素质,履行岗位职责,教学效果等方面全面评估,做出定性与定量的分析。(2)评学。评学体系应按院系进行,具体可从学生学习的满意度、学生学习积极性、学生的学习成效、家长及用人单位的反映等方面入手,着手建立评估方案,全方位多层次地评估学生课堂学习与社会实践的学习质量。

4. 建立评价激励机制。教学质量保证体系一方面要有全面系统的指标、规范的质量标准、完善的考核和管理机制,另一方面还必须建立与之配套的激励和奖惩机制,包括面向教学一线的有关倾斜政策、评优评奖制度、必要的惩处措施等等,这些既是教学质量保证体系不可缺少的内容和手段,又是调动教师积极性与主动性的重要措施。通过完善教师和学生的评估和奖励制度,形成健全的激励机制,鼓励名师上讲台,使本科生能够聆听到高水平教师的授课。同时也要采取有效的教学管理手段,激发学生的学习热情,形成比学习、比能力的良好氛围,促使优秀人才脱颖而出。

#### 参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部教育管理信息中心. 全国普通高校毕业生名单[EB/OL]. [2007-04-09] [http://gxzs.e21.cn/sqlimg/html\\_template/2007\\_04\\_09/article\\_26462.htm](http://gxzs.e21.cn/sqlimg/html_template/2007_04_09/article_26462.htm).
- [2] 张应强,肖起清. 中国地方大学:发展、评价与问题[J]. 现代大学教育,2006(6):1-4.
- [3] 王建平,周发强. 地方院校构建与实施教学质量保障监控体系探微[J]. 改革与战略,2007(6):150-151.
- [4] 李丹青. 当代高等教育应“以人为本”[J]. 高等工程教育研究,2003(1):29-32.
- [5] 李勇,宋远航. 构建高校内部教学质量保证和监控体系的分析与探讨[J]. 中国高教研究,2001(4):55-56.
- [6] 朱立光,卢育红,张艳. 地方高校教学质量保证与监控体系构建研究[J]. 教育探索,2009(3):18-19.

责任编辑:黄声波