

株洲市社会食品质量安全意识现状及应对策略<sup>①</sup>

程博一

(中国农业大学 经济管理学院,北京 100083)

**摘 要:**对株洲市社会食品质量安全现状及消费者、经销商和市场管理人员食品质量安全意识的调查和样本分析表明,该地区消费者、经销商及管理者的食品质量安全意识正在逐年加强,整体的食品质量安全状况在“创卫”后也有了很大改观,但目前仍然存在许多亟待政府解决的问题。政府应当加大宣传力度,进一步提高市民食品质量安全意识,同时采取有效措施提高株洲整体食品质量安全水平。

**关键词:**株洲市;食品质量;安全意识

**中图分类号:**F426.62      **文献标识码:**A      **文章编号:**1674-117X(2010)03-0033-04

The Status Quo of Zhuzhou Social Food Quality and Safety  
Consciousness and the Corresponding Strategies

CHENG Boyi

(College of Economics and Management, China Agriculture University, Haidian District, Beijing, 100083)

**Abstract:** The survey and sample analysis done to the safety status quo of social food quality in Zhuzhou and to the food quality and safety awareness of consumers, distributors and market administrators of Zhuzhou city, demonstrate that the awareness of food quality and safety is being strengthened gradually and the overall food quality and safety condition has been improved after the city has become a national advanced clean city. Nevertheless, there still exist some problems which demand prompt solution from the government. Government should enhance propaganda to further citizens' food quality and safety consciousness and at the same time effective measures should be taken to improve the overall food quality and safety level in Zhuzhou.

**Key words:** Zhuzhou city; food quality; safety consciousness

食品是人类生存与发展所需的最基本的物质生活资料。食品质量安全是指防范食品中有毒有害物质对人体健康可能产生的危害,食品内在品质与外观满足储运、加工、出口、消费等方面的能力,而食品的安全性作为人们维持正常生活的必要前提,其水平的高低已经成为衡量一个国家或地区经济社会发展水平的重要标志之一。<sup>[1]</sup>近年来,国家加强了对食品质量安全的监管力度,各地政府也采取了一系列相关措施防治食品质量安全问题,株洲作为中部六省经济实力最强的非省会城市,工业发展迅猛,但一些重工业污染对株洲的食品质量安全形成极大的危害,而经销商与消费者对食品质量安全方面的认识存在着很大缺陷,市内负责食品卫生安全监管的人员素质也参差不齐,这些问题都使当地食品卫生安全状况存在极大隐患,亟待有关部门采取有效措施加以解决。

笔者于2009年7月9~15日通过对株洲市荷塘区四二零农贸市场、新华东路戴家岭农贸市场以及石峰区白马龙农贸市场、清水塘农贸市场共4个农产品集贸市场的主要管理人员进行访谈,并对各个市场内16户经销商及随机抽取的60位消费者进行问卷调查,针对株洲市食品质量安全现状及市民

<sup>①</sup> 收稿日期: 2010-01-20  
作者简介: 程博一(1989-),男,湖南株洲人,中国农业大学学生,主要从事农业政策及农产品质量安全研究。

的食品质量安全意识进行了实证分析,并就调研中反映出的各种问题提出了相应的政策建议。

## 一、调查样本情况

### (一)农贸市场样本情况

样本市场中,荷塘区的四二零农贸市场与新华东路戴家岭农贸市场在城区内,主要农产品供货源为明照乡及市区周边村落;石峰区的白马龙农贸市场与清水塘农贸市场均为所在村中农贸市场;样本市场中除了清水塘农贸市场外均配有冷库,所有市场均有检测设备(检测注水肉、瘦肉精等)。

### (二)经销商样本情况

样本经销商中7家于2004年以前进入市场,其余9家则在市场内经营不足5年,经营年数超过5年的比例占43.8%,少于5年的比例占56.2%。样本经销商中经营肉及肉制品的为4家,占25%;经营蔬菜水果的为9家,占56.3%;经营水产品的为3家,占19.7%。

### (三)消费者样本情况

样本消费者中男性20人,女性40人,男性比例占33.3%,女性比例为66.7%。样本消费者中文盲或识字很少的有5人,占8.3%;小学6人,占10%;初中17人,占28.4%;高中或中专28人,占46.7%;大学或大专以上4人,占6.7%。

## 二、调研结果分析

### (一)消费者对食品安全的态度

1. 消费者普遍关注食品安全。所有填写问卷的消费者均表示关注食品安全,当被问及“采购食品时最关注什么”时,有23人选择了“卫生质量”,另有21人选择“价格”,两者几乎占总比例的3/4;另有少部分人选择“品牌”和“口味”,选择“包装”的只有1人,其余选项则无人选取。值得注意的是,在选择“价格”的21人中,有19人是初中或初中以下学历,绝大部分选择“品牌”的消费者表示,信任“品牌”是因为它们一般都有食品卫生方面的标准。调查表明:目前多数消费者已经对食品安全有了一定关注与了解。

2. 消费者遇到的食品安全问题多种多样,食品质量难以让人放心。在被访消费者中,有86.7%的人曾买到过已过保质期的食品,78.3%的人曾购买过假冒伪劣商品,其余诸如注水肉、食物中毒、散装食品卫生问题的被选率也比较高,可见消费者们所

遇到的食品安全问题情况并非寥寥几种,而是多种多样,这也说明目前政府相关部门的监管力度有待加强。另外,在让消费者各类食品质量情况进行评价时,儿童食品、熟食和酒类的不放心程度均超过80%,消费者对其他食品的放心程度也多为“一般”与“不放心”,可见近年来各种食品卫生问题已经让消费者们心有余悸,不敢轻信商家。

3. 多数消费者对目前政府对食品安全监管工作表示不太满意,遇到食品安全问题不愿求助。当前,政府承担了制定检验监管食品质量安全标准、市场准入、信息发布、执法惩罚等全项职能,多个部门分头管理,产生了交叉重叠式检验监管,从而导致检验监管缺位,陷入了监管定位模糊的困境。<sup>[2]</sup>在被访问的60位消费者中,超过半数认为政府对食品安全的监管工作不尽如人意,当被问及遇到食品安全问题时是否会向有关部门投诉时,有91.6%的被访者表示不会,最大的原因是认为“投诉需要花费太多的时间与精力”。从消费者的反馈来看,有56.7%的消费者认为与其花时间精力去寻求有关部门的帮助,不如小事化了,为了几块几十块钱的食品大动干戈不太值得。这既表明消费者们的法律意识还不够强,也说明目前有关部门的监管程序太繁杂,不能快速有效地为百姓解决问题。

### (二)经销商的食品安全意识

1. 被访经销商对食品来源比较关注,有索要各类证明的法律意识。国家对食品经营者的货源一直给予极大关注,株洲市从2003年起也采取了一系列手段对食品经销商货源进行监督整治,取得了一定成效。<sup>[3]</sup>被访问的经销商全部表示自己不会经营无贴牌和没有小包装的散装食品,其供货来源也大多为具有各类执照的正规商家。肉类经销商有66.7%从定点屠宰场进货,还有少部分人是通过当地农户获得货源,所有的经销商在进货时都会向供货商索要检测合格证。

从这项调查中可以看出目前经销商的食品安全意识已经有所提高。但是从对石峰区两个村内农贸市场的调研中可以了解到,此处货源多为当地农户。笔者特地询问了几位当地农户,他们均表示自己并没有什么证明,所谓的肉类检测合格证也就无从说起。

2. 城区内经销商卫生设备齐全,而多数村内经销商没有相应的卫生设备。在城区内的两个农贸市场中,每个摊位都配有垃圾桶、灭蚊灯、驱蚊吊

扇、冷柜及各类检测仪器,一些拥有店面的经销商(如“唐人神”等)还有专门负责店内卫生的人员。同为农贸市场,处于石峰区两个村内的市场则鲜见灭蚊灯、冷柜这样的卫生设备,卖肉的商贩也多数未使用挂吊销售。从问卷上得知,在城区内的经销商每年都会上缴部分市场管理费,而且多数摊位是固定摊位,所以许多设施即使市场未予配备,商家自己也会进行购买,但是在村内的农贸市场里,许多都是流动摊位,而且因为同为一村的缘故,大多数商贩与市场管理人员熟络,整个市场的管理相对宽松,许多应有的设备也不齐全,存在许多食品安全方面的隐患。

3. 经销商对一些常识性问题缺乏认知,绝大多数商贩不记录台帐。在全部 16 家被访经销商中,只有“唐人神”等为数不多的几家大型连锁经销商有专门的账簿和台帐记录。台帐主要记录经销商于何时、何处、哪个货架由谁入库了什么货物,共多少数量。这种记录对于防止有质量卫生问题的食品进入市场有着极重要的作用。但是被访问经销商大多不明白何为“台帐”,当听完解释后又表示,他们经常进货的地方都是熟人,不需要做这样的登记。

(三)市场管理现状及管理人员对目前食品安全卫生管理的看法

1. 市场类型为固定集市,周边无工厂,但无法完全避免工业污染。通过对市场管理人员的访问,笔者了解到,目前株洲市所有的农贸市场都已经有了固定地点,从前的自发集市和流动商贩在 2007 年“创卫”后全部被取缔。另外,在访谈中笔者就株洲的重工业城市身份特地向管理人员询问,被访者表示,目前他所管理的所有农贸市场,没有一个周边存在化工厂、电镀厂、冶炼厂、水泥厂等工业部门,一般的工业污染较难直接影响到农贸市场,但由于株洲是个重工业城市,一些工业废水会排向湘江河内,氮肥厂、电厂的废气与粉尘也常常飘到农田里,许多蔬菜在种植的过程中就已经遭受了污染,<sup>[4]</sup>市场方面只能通过检测仪器对入市蔬菜进行检测,但无法根除安全隐患。

2. 经费下拨手续繁琐,不利于食品卫生安全管理。被访问的市场管理人员大多表示,目前他们已经在食品质量安全方面加大了投入,政府也给予了很大支持,但是手头资金仍不能满足现在的市场管理需要,向上面申请资金的时候环节也比较繁琐,需要经过各个部门审批,从发现问题到资金下拨要

经过很长时间,那个时候已经于事无补了。

3. 缺乏专业管理团队,经销商与业务人员的卫生意识不强,管理知识不足。株洲现有大大小小几十个正规的农贸市场,但是管理人员的素质参差不齐。被访管理人员表示,目前许多农贸市场的管理者并不具备管理及食品卫生方面相关知识,大多是聘请的当地村民甚至一些无业游民,急需培训。另外,许多经销商的卫生意识也比较薄弱,甚至会为了一些蝇头小利做出伤害消费者权益的事情。

根据以上访谈与问卷的分析,对于重工业城市株洲的农村食品卫生安全现状,至少可以归纳出以下四点基本结论:(1)消费者多数遇到过食品卫生安全方面的问题,普遍认为目前食品卫生安全状况较差,而且对有关部门的监管不够信任,遇到困难时不愿意向负责部门求助;(2)有关部门除了为市场及经销商配备相关检测设备外,还应该对其加以意识引导,提高其食品质量安全;(3)管理人员素质不高,暂时还不完全适应当前的市场管理的要求,有关部门应该组织有针对性的培训;(4)鉴于株洲重工业城市的特殊性,各类工业污染严重影响了食品卫生安全,政府需要投入更多资金,相关部门申请经费时,手续应该更为简便。

### 三、加强株洲市社会食品质量安全意识的对策

(一)根据管理人员的需求与意见,开展有针对性的培训活动

从访谈与问卷的结果来看,目前管理人员最需要的培训是市场管理技能的培训,其次是食品卫生方面的知识培训。同时,这些培训最好是由相关部门聘请专家对管理人员进行集中培训,培训不宜占用平时工作时间,且课程最好能够由被培训者自由选择。由于株洲本地食品卫生方面的专家教授较少,为了确保培训质量,政府可能需要从外地聘请,而大班式教学需要专家长期留在本市,可行性不强,且被访人员表示自己的自学能力不够,所以由政府部门聘请专家进行短期直接培训是最能够被接受的方式。

(二)宣传、教育手段应该多样化,在潜移默化中提高经销商与消费者的食品安全意识

目前许多农贸市场虽然硬件设施配备已经比较齐全,但仍然只有少数管理人员和有一定规模的经销商在使用,不少经销商表示自己不知道什么时候、如何使用那些设施。另外,一般经销商会觉得

记录台帐或者向供货商索要各类证明过于繁琐,且有伤交易双方的和气。所以,管理人员可以利用宣传栏、广播等方式让他们自己学习如何使用那些设施以及认识到记录台帐的好处。目前,新的食品卫生安全条例也已颁布,但是大多数经销商与消费者对此并不了解,为了让经销商提高食品质量安全意识,确保消费者权益,除了靠下发文件资料进行宣传外,还应该采取多种手段在平时的生活中进行潜移默化的教育,一面增强经销商的食品卫生意识,一面让消费者有关部门增强信心,这不仅是对消费者负责,也方便了管理人员的工作。

(三)针对株洲工业污染严重的现状,引进先进技术与设备,提高农产品在种植、运输与交易过程中的安全性

株洲市区内的城市规划较为粗糙,工业区、商业区、住宅区间隔不明显,农贸市场大多靠近郊区、农村,农田也远离工业区,相关部门可以通过引进一些先进技术将污染控制到较低水平。目前,影响株洲农产品安全的主要是工业废气污染,全市工业废气年排放总量 575 亿标  $\text{m}^3$ ,排放  $\text{SO}_2$  8.58 万 t,烟尘 4.86 万 t,工业粉尘 3.56 万 t,<sup>[5]</sup> 这些化学污染都会给农作物的生长及农产品的贮藏运输环节造成不良影响。据了解,国内一些公司已经开发研制出了粉尘净化机、过滤器等适用于农田的设备,传统的塑料薄膜、田间洒水防止粉尘污染的方法也仍然可行,政府部门可以加大对这方面的投入。另外,湘江河株洲段的水污染一直比较严重,有关部门应该切实保证采用新型污水处理设备对农业灌溉用水进行净化,只有这样,才能真正提高株洲农产品的质量安全水平,让消费者政府对政府的工作满意,对市场上的食品质量放心。

(四)上级政府在加大对市场监管投入的同时,应精简管理机构,简化审批步骤,让申报款项按时按量到达管理人员手中

在本次调研中,管理人员反复提到了经费的问

题。他们均表示,目前政府拨给相关部门的资金远远不够,他们一方面希望用于市场设施维护的基础资金能够增加;另一方面,他们还希望在遇到紧急事件时向上级申请经费时,能够缩短审批时间。株洲市自从“创卫”以来,已经加大了对食品卫生安全方面的投入,但是从调查结果来看,投入还远远不够,可能是由于相关部门对现在农产品市场管理现状了解不够造成的。另外,由于负责食品卫生安全的部门有卫生局、检疫局、工商局等部门,各部门的职责不明确,出现问题相互推诿,这些部门应该加强协调,集中资金投入,让每一笔款项都落在实处,并简化资金下拨的手续。

通过此次调研可以看出,株洲地区的消费者、经销商及管理者的食品质量安全意识水平普遍较高,整体的食品质量安全状况在“创卫”后也有了很大改观,但是,目前仍然存在许多亟待政府解决的问题。这些问题一方面涉及到资金下拨的效率,另一方面又需要对现有食品安全管理体制进行改革,还需要提高执法者的管理水平,这都不是一朝一夕就能解决的,这些任务需要一步一个脚印地去完成。

#### 参考文献:

- [1] 李秉龙,薛兴利. 农业经济学[M]. 北京:中国农业大学出版社,2009:310.
- [2] 黄云鹤. 浅析目前我国食品质量安全检验监管存在的问题与研究对策[J]. 黑龙江科技信息,2005(8).
- [3] 株洲市食品质量安全整治全面铺开[J]. 农产品市场周刊,2003(27).
- [4] 熊 鹰,王克林. 湖南省耕地安全问题探讨[J]. 农业系统科学与综合研究,2004,20(1).
- [5] 邓文飞,破解株洲农村环保难题 促进“两型”社会建设[J]. 科技创新导报,2009(31).

责任编辑:黄声波