

提高成人高等教育教学管理水平的若干对策^①

丁进波

(湖南工业大学 继续教育学院,湖南 株洲 412007)

摘要:教学管理是保证成人高等教育教学质量的关键,要充分运用现代化的管理手段,加强成教管理队伍建设,完善教学管理制度,建立科学的教学管理监控体系和教学质量评价体系,对教学全过程进行监控和管理。

关键词:成人高等教育;教学管理;对策

中图分类号:G724.4 **文献标识码:**A **文章编号:**1674 - 117X(2010)02 - 0128 - 03

Strategies for Improving Adult Higher Education Teaching Management Efficiency

DING Jinbo

(College of Further Education ,Hunan University of Technology, Zhuzhou, Hunan 412007, China)

Abstract: The guarantee of the teaching quality of adult higher education lies in the teaching management. Modern management means should be fully used to strengthen the building of management team. Educational management system should be improved. A scientific teaching management monitoring system and teaching quality evaluation system should be established, the whole process of teaching and management monitored.

Key words: adult higher education; teaching management; strategies

随着高等教育的发展,成人高等教育的形式不断增加,成人高等教育教学管理的诸多弊端与不足日益凸显,主要表现为:(1)成人教育的业余性导致教学管理难度加大,对经济效益的过分追求造成教学管理流于形式,教学过程偷工减料。(2)缺乏科学的质量管理体制,管理人员缺乏管理艺术和创新能力,管理水平有待提高。^[1](3)缺乏有效的监控措施,教学质量监控难以做到规范化和科学化,不能充分发挥监控与评价的激励和导向作用。(4)教学监控内容不全面,监控主要偏重于课堂教学,对其他教学环节监控较少。^[2]所有这些,严重制约了成人高等教育的教学质量,我们必须对此加以改进,以满足社会对成人高等教育人才培养的需求。

一、加强成教管理队伍建设

成人高等教育管理者是高等学校教育管理工

作的决策参与者和具体执行者,其基本素质、管理水平及业务能力在一定程度上决定了学校成人教育管理工作质量。因此,加强教学管理队伍建设,优化教学管理队伍,建设专业化管理队伍,是实现成人高等教育“规范化管理”和提高教学管理效率与水平的根本保证。首先,必须建立和谐、完善、高效的教育管理机构,明确岗位要求和管理职责,减少乃至杜绝工作中相互扯皮、推卸责任的现象,提高管理水平和工作效率。其次,必须努力建设一支结构合理、素质高、能力强、相对稳定的教学管理队伍。高等学校在补充成教教学管理干部时应应对他们的政治思想、道德品质、业务知识、行政能力等方面提出明确的要求,要实现管理队伍的专业化。同时,要加强对教学管理干部的业务培训,组织学习现代教育理论和先进的教学管理经验,跟踪了解教育动态,促使他们不断进行知识更新,自觉

① 收稿日期:2010 - 01 - 06

基金项目:湖南省教育厅 2008 年教改立项项目“成人高等教育人才培养模式改革的研究与实践”(湘教通 2008263)

作者简介:丁进波(1969 -),男,湖南汉寿人,湖南工业大学继续教育学院副教授,主要从事成人高等教育管理与研究。

提高自身的专业素质和管理水平,增强事业心及使命感,与时俱进,更新教育管理理念,以灵活的管理方法和手段处理繁杂多变的教學事務,有效地控制教學管理的全過程,實現最佳教學管理績效。^[3]

二、建立全程的教學質量監控體系

所謂全過程的教學質量監控,即是要從教學質量形成的各環節、各方面人手,做好預防、檢查、管理、服務等工作,包括培養目標與培養方案的制定、專業設置、教學實施過程、教學質量信息反饋和教學評價過程的管理。計劃過程的管理主要是制定培養目標和培養計劃,這實際是對教學質量的預先設計和預測;教學實施過程的管理主要是指教學各環節的管理,必須緊緊依靠教師,做好課堂教學環節、實驗實踐環節的質量保證、質量改進工作;教學質量信息反饋和教學評價過程的管理是指通過學生對課堂教學質量提供反饋信息,通過同行評價、專家評價、學生評價、質量分析等方式,對教學加以診斷並提出改進措施等方式進行的管理。同時,還要堅持對畢業生進行跟蹤培養,通過用人單位對畢業生的評價,反饋學校專業設置和人才培養各項工作中取得的成績與存在的問題,適時進行調整,再對質量標準提出新的修訂意見,這樣才能使質量不斷提高。

三、完善教學管理制度建設,積極推動教學管理體制的改革與創新

教學質量監控體系是教學質量管理體系的目标载体和运行机制。教學管理的伸縮性較大,要形成科學的管理体系,必須依據一套適用於規範成人教學過程各環節的教學管理制度。成人教育管理部门应根据教育部有关规定,结合成教自身发展的实际需要,制定规范教學管理的規章制度,涵蓋函授、夜大、網大、自考等各類辦學形式的招生、學籍、課堂教學、考試考核、畢業、學位等諸多方面,如“招生工作實施辦法”、“教學指導委員會實施細則”、“教學督導組工作實施細則”、“教師工作職責”等文件的精神與要求,與其他管理文件一起匯編成冊,組織教師、學生學習,保障教學秩序的穩定,促進教學質量提高。在制度建設的基礎上,還應進一步推進教學管理體制的改革與創新,建立教學質量監控的長效機制。為此,可成立成人高等教育教學指導委員會、教學督導組,定期對成人教育的教學、管理

工作進行檢查評估,督促其加強管理。在此,特別要重視和加強教學督導工作。如聘請具有豐富教學經驗、有較強分析管理能力的專家教授和教學管理專家擔任督導員,確保其卓有成效地開展工作。^[4]

四、加強評價系統建設,促使教學質量上新台階

成人教育的教學質量評價系統,主要包括教師評價系統、學生評價系統和教學管理工作評價系統等,成人高等教育的課堂教學質量評價又是其中的重要內容。在加強成人教育的教學評價系統建設中要做到“三個統一”,即把成人教育教師的發展與學校發展目標統一起來;把成人教育學生的發展與學校培養目標統一起來;把成人教育教學質量提高與學校成人高等教育培養目標統一起來。在評價標準的制定上,要更多地參照教師個體發展目標,通過縱向和橫向、多層次、多方面的比較來評價教師的個人發展;要有利於成教學生學習能力的全面提高,要以成教學生不同的基礎背景、不同的發展方向、領域和發展目標為依據;還要根據成教學生在不同發展階段的任務,對他們實施不同內容和標準的差異評價。在成人教育教學質量評價的內容上,要樹立科學發展觀,使其評價有效化,要做到“三個結合”,即把教師教學效果評價與學生學習效果評價結合起來;把教師和學生課堂教學評價與教育教學實踐活動評價結合起來;把教師和學生自評與同行和社會他評結合起來。這樣才能使評價內容豐富多彩,使評價機制更具有生命力。^[5]

五、大力推進成人教育教學管理現代化

教學管理現代化是“規範化管理”的前提,是提高管理效率和管理水平不可缺少的條件。計算機信息技術的迅猛發展為教學管理的現代化提供了可靠的技术支撑,高等学校必须充分重视计算机及网络信息技术的应用,积极推进教學管理現代化進程。首先,必須注重改進教學工作環境,創建現代化辦公設備,為實現教學管理現代化提供必要的硬件設施。其次,採用計算機及現代網絡信息技術,建立教務管理系统,管理學校教學資源、學生基本信息、學習成績、教務和考務以及教師基本信息、業務檔案等;開展教學評估與質量監控,並對教學工作各個環節的信息及時地進行收集、傳遞、貯存、加

