

加强文献信息资源建设 提高服务教学科研水平^①

——湖南工业大学图书馆文献信息资源建设与共享工作纵横谈

李 严

(湖南工业大学 图书馆,湖南 株洲 412008)

摘 要:为更好地发挥人才培养和服务教学科研的作用,高校图书馆应从高校的实际情况出发,以加强文献信息资源建设和共享为工作重点,理清工作思路、采取有效措施,构建符合学校教学科研需要的文献信息资源体系,努力做好文献信息资源建设和共享工作。

关键词:高校图书馆;文献信息资源;建设与共享;教学与科研
中图分类号: G253 **文献标识码:** A **文章编号:** 1674 - 117X(2010)02 - 0124 - 04

Strengthen Information Resources Construction and Upgrade Service Level for Teaching and Scientific Research ——Information Resources Construction and Sharing by Hunan University of Technology Library

LI Yan

(Library, Hunan University of Technology, Zhuzhou, Hunan 412008)

Abstract: In order to serve teaching and scientific research and improve the effects of personnel training, with the actual condition of university in mind and with clear working ideas, university library should take effective measures to strengthen its information resources construction and sharing ability, build the system of information resources in correspondence with teaching and scientific research, put more efforts in information resources construction and sharing work.

Key words: university library; information resources; construction and sharing; teaching and scientific research

高校图书馆是学校的文献信息中心,是为学校教学和科研服务的学术性机构。为充分发挥图书馆在学校人才培养中的作用,更好地服务于学校的教学与科研工作,高校图书馆应该从学校的实际情况出发,以加强文献信息资源建设和共享为工作重点,加快文献信息资源的建设步伐,构建符合学校教学科研需要的文献信息资源体系;同时,应采取切实有效的措施改善图书馆服务条件和服务手段,做好信息资源的共享工作。^[1]笔者结合近年来湖南工业大学图书馆工作的实践,对高校图书馆如何做好文献信息资源建设和共享工作谈几点体会。

一、提高对文献信息资源建设和共享工作重要性的认识,理清工作思路

湖南工业大学是一所以工科为主,以服务包装行业学科专业为优势,工、理、管、文、经、法等多学科协调发展的多科性大学,是我国目前唯一以包装教育为特色的本科院校。学校始建于1979年,经过30年的建设,实现了由专科学校到本科院校、由专科教育到本科教育与研究生教育、由一般学院到大学的跨越式发展,学校目前已经发展成为了一所具有一定办学规模和办学水平、办学特色较鲜明、在

^① 收稿日期:2010 - 01 - 04
作者简介:李 严(1965 -),女,湖北武汉人,湖南工业大学副教授,主要从事图书馆管理及研究工作。

国内外有一定影响的高等学校,在2008年教育部本科教学工作水平评估中被评为“优秀”。

由于办学历史不长,同时发展速度较快,受经费的制约,学校过去对图书馆文献信息资源建设的投入较少,致使在过去较长时期内图书馆文献信息资源建设滞后,特别是随着高校的连续扩招,学生规模大幅度增加,给图书馆工作造成了巨大的压力;另一方面,随着学校规模的扩大,学校的办学空间在地理上不断分散化,形成了多校区办学格局,目前学校拥有5个在地理上分割的校区,这种多校区办学格局给图书馆信息资源的共享带来了极大的困难。

针对学校发展过程中出现的新情况、新问题,学校图书馆从实际出发,围绕文献信息资源建设与共享工作,加强对文献信息资源建设与共享工作的研究,不断创新工作思路,积极探索适合新形势下学校文献信息资源建设与共享工作的新路子,提出了以下工作思路:

1. 提高全校对图书馆文献信息资源建设和共享重要性的认识,取得学校领导对图书馆工作的重视,积极主动争取学校对图书馆文献信息资源建设经费的投入,并通过多渠道取得各界对图书馆文献信息资源建设的支持。

2. 立足学校教学与科研工作实际,围绕学校学科和专业建设,提出了“增加数量、优化结构、突出特色、纸质文献与电子文献共存、馆藏实体资源与网络虚拟资源互补”的文献信息资源建设思路。^[2]

3. 适应现代信息技术、计算机网络技术的发展要求,加快图书馆网络化数字资源的建设,逐步实现由传统图书馆向数字化图书馆转变。

4. 为解决学校图书馆馆舍条件限制和文献信息资源建设与日益扩大的办学规模之间的矛盾,通过延长开放时间和改进服务方式等手段,提高图书馆资源的利用率,尽可能满足读者对文献信息资源的需求。

5. 整合各校区、各院(部、所)资料室的文献信息资源,构建全校统一管理的文献保障体系,做好文献信息资源的共享工作。^[3]

6. 创新业务工作流程,改进工作方式,提高工作效率。

二、加强文献信息资源建设与共享工作的主要措施

1. 加大建设经费投入,确保了图书馆文献信息

资源建设的稳步健康发展。图书馆的建设和发展离不开经费的支持。近年来,学校克服诸多困难,加大了对图书馆建设经费方面的投入,使图书馆文献信息资源建设经费得到了充分保障。从2005年起,学校每年投入图书馆的建设经费近1 000万元,其中近三年仅文献信息资源购置总经费就达到了2 070万元。由于经费得到了保障,图书馆在文献信息资源建设和服务条件改善方面取得了显著的成效,较好地满足了读者的需求。近三年学校图书馆共计新增纸本图书50多万册,新增电子图书20多万册,年生均进书量分别达到8.73册、9.31册和13.55册。

2. 加快网络化数字资源的建设,逐步实现由传统图书馆向数字化图书馆转变。现代信息技术、计算机网络技术的发展及其在图书馆事业中的广泛应用,加快了图书馆现代化的进程,文献资源的数字化和网络化、管理方法和服务手段的现代化已经成为图书馆发展的方向,图书馆正在由传统图书馆向数字化图书馆转变。^[4]为适应数字化图书馆的发展,近年来,学校在保障纸本文献建设经费的基础上,每年投入100万元用于图书馆数字资源的建设,极大地丰富了图书馆的数字资源。

一是通过参加湖南省高校数字化图书馆项目的建设,实现了与湖南省高校数字化图书馆资源的共建共享。

二是通过引进和自行开发,加快网络化数字资源的建设。近年来图书馆引进并自行开发了超星数字图书馆、中国学术期刊数据库(CNKI)、万方数据资源、国研经济数据网、包装工程期刊数据库等中外文大型数据库60余个。目前,图书馆可提供50多万种中外文图书、12 000余种中文报刊、8 000余种外文期刊的全文阅读和下载。这些网络化数字资源与图书馆的馆藏纸本文献相互补充,极大地丰富了图书馆的文献资源,较好地满足了教学与科研需要,在学校人才培养中发挥了重要的作用。

三是积极试用各种数字资源,为读者增加获取信息的来源。各种试用数据资源,是图书馆数字资源建设的重要补充,也是读者信息的一个重要来源。尤其是外文数据库,由于购买费用较高,一般图书馆购买时都要仔细考虑。我馆积极利用好这部分数字资源,受到广大读者的欢迎。

3. 调整和优化馆藏结构,突出包装类和本科教学类文献信息资源的建设特色。一是调整和优化

馆藏结构。适应学科和专业建设要求,图书馆在文献信息资源建设中,注重对馆藏结构的调整和优化,突出馆藏特色,资源建设向重点学科、优势专业、特色专业及新办专业倾斜。在文献资源建设中,以理、工、文、经、管、艺为重点,以包装类文献信息资源为特色,收藏的文献类型包括图书、期刊、学位论文、会议论文、标准、专利、年鉴及各种工具书,内容涵盖了理、工、文、史、哲、政、经、法、教育、管理、艺术等学科。

二是突出包装类文献信息资源建设特色。湖南工业大学是全国唯一一所包装教育为特色的本科院校,是全国包装高等教育教学和科研的重要基地。围绕进一步巩固学校包装办学特色,图书馆特别注重包装文献信息资源的建设,比较系统、完整地收集了与包装相关的文献资源,内容涵盖包装工程、包装印刷、包装艺术设计、包装材料、包装机械、包装过程自动化、包装管理、包装法律法规等方面,成为全国最完备的包装类图书文献信息资源重要收藏基地之一。目前,馆藏包装类纸本图书近2万多种8万余册,有中外文包装类专业期刊100余种,自行开发了包装工程期刊数据库,并建立了包装特色文献阅览室,初步形成了以包装为特色的馆藏文献信息资源体系。

三是注重对本科教学所需文献资源的建设。图书馆从本科教学工作的实际需要出发,特别注重对本科教学所需文献资源的建设,构建了数字化辅助教学平台,为教师教学和学生自主学习创造条件。在图书馆门户网站上建有与本科教学密切相关的自主学习平台,如高校英语学习资源总库、英语学习库、英语互动学习系统、大学数学练习系统、银符考试模拟题库、智联起点自主考试系统等,师生足不出户即可获得其他高校的优质教学资源。

4. 创新文献信息资源建设工作业务流程和工作方式,提高工作效率。^[5] 图书馆馆藏资源建设力度的加大,增加了图书馆业务工作的难度,传统的馆藏资源录入加工、验收入库方式难以满足工作质量、工作效率和资源整和数据规范等方面的要求。为此,图书馆积极探索和实践文献信息资源建设工作业务流程创新,改进工作方式。

一是改进工作方式。在文献信息资源供应方面,采取公开招标方式确立供应商,并以签订合同的形式对图书深度加工进行业务外包;在馆内技术方面,积极探索外包形式下数据质量控制模式,在

小批量实验基础上通过批处理数据方式,加快了分编与加工入库速度;在与商家配合方面,考虑到加工场地的限制,图书加工采取本地加工和异地加工相结合的形式,要求书商将样书同复本分开打包,从时间和空间上有效地将各书商有序错开,并且将商家加工数据与馆内入藏数据有效合并和录入。

二是严把采访质量关。对图书馆资源建设质量来说,采访是关键,把握采访质量,是资源建设中的重中之重。近年来,图书馆没有因为资源建设任务繁重而放松采访要求,而是积极改进采访质量控制方式,要求复本控制在核实样书之后,使采访质量控制更具具体更规范。在编目质量方面,同样要求商家不但提供标准的 marc 数据,而且必须同时将样书提供给图书馆分编人员,由分编人员对每条数据进行核对和追加索取号。在验收入库方面,不论是在异地加工还是在本地加工,均在最后入库环节进行实物和馆藏数据的验收。通过这些措施,较好地保证了资源建设质量。

三是强化验收入库工作。验收入库是工作中的关键,验收的差错会留给流通借阅诸多不便问题。众所周知,传统的加工程序,是对到馆图书先进行验收后,再进入分编环节,这主要适合于小批量图书的采购加工和验收入库。如何做好大批量的图书采购加工和验收入库工作,这是我们所面临的一个难题。通过实践,我们发现,图书验收不外乎两种,一种是对图书的物理验收,一种是对图书的关联验收。物理验收包括对图书本身形态项、馆藏章、磁条、条码及期限表的验收。主要通过手工验收实现。手工验收就是把到馆的新书与书目清单加以核对,查看新书的书名、册数、价格是否一致,查看新书是否缺页、污损或与馆藏原则不符等情况(业务外包还包括馆藏章、磁条、条码及期限表等项目),对于核对无误拟收入的新书再进行计算机验收。这种验收方式通过一包一单进行逐册核对,费时费力。关联验收就是通过对到馆图书与所订购的图书进行比对,将非订购图书筛选出来,作退书处理,这种方式通过自动化图书管理系统订购验收子系统实现,对大批量的图书验收入库比较麻烦。我们做法是采用数据与实物在工作流程中多层分工核对,将验收环节分别融入到整个采编流程之中,最后汇总验收清单。这样既有效扭转了过去分编加工被动等待的局面,也加大了图书加工验收工作的灵活性。

5. 加强资源整合,做好文献信息资源的共享工作,提高资源利用率。为充分发挥全校文献信息资源的作用,实现资源的共享,近年来,图书馆采取了以下措施:

一是做好全校文献信息资源的整合工作。鉴于目前学校多校区办学格局,图书馆开展了对各校区、各院(部、所)资料室的文献信息资源的整合工作,对过去各自为政、分散独立运行的各个校区分馆、各个院(部、所)资料室的文献信息资源进行整合,对各个校区分馆馆藏数据和读者信息进行合并,对各个院(部、所)资料室的图书资料进行编目加工和回溯建库,统一纳入学校图书馆文献信息管理系统,构建了全校统一管理的文献保障体系,在全校范围内实现了文献信息资源的共享。^[6]这样,既满足了全校师生对文献信息资源的需要,又提高了资源的利用率,较好地发挥了文献信息资源的作用。

二是积极参加湖南省高校数字化图书馆的共建共享工作。学校图书馆是湖南省高校数字化图书馆首批成员馆之一,通过参加省高校数字化图书馆的共建共享工作,利用有限的经费支出,获取了更多数字资源的使用权。目前,图书馆能够共享该数字图书馆的全部资源。通过这种共建共享的方式,扩大了图书馆读者获取信息资源的途径,加强了与省内兄弟馆之间的联系。

三是积极参与各种文献资源传递活动,和多家机构达成文献传递协议。图书馆参加了 CALIS 组织的馆际互借活动,加入了 CASHL 协议,并积极参与其中。通过参加这些文献传递组织所开展的文献信息资源共享工作,较好地解决了图书馆在文献信息资源,特别是外文资源方面的不足,同时也提升了图书馆的服务质量,得到了读者的充分肯定。

四是不断改进服务方式,提高资源利用率。为解决馆舍条件限制和文献信息资源建设与日益扩大的办学规模之间的矛盾,图书馆通过延长开放时间和改进服务方式(如各校区之间通借通还)等手

段,提高图书馆资源的利用率,尽可能满足读者对文献信息资源的需求。目前,图书馆每周开放 7 天,每天开放 14 小时,每周开放时间达 93.5 小时,网络及数字资源全天 24 小时开放。所有书库和阅览室对读者实行全开架服务,开架借阅率达到 100%。

五是初步实现了实体纸本馆藏资源与数字化资源的有机融合。通过统一的检索平台,读者能够检索到图书馆的所有馆藏资源(包括纸本藏书和数字化资源),并能够连接到相关网上资源。同时,读者还可以通过图书馆的个性化服务门户,可以定期收到图书馆推送的相关资料。

湖南工业大学图书馆近年来在文献信息资源建设与共享方面取得了一定成果和实质性的进展。从明确工作思路到采取行之有效的措施,尤其通过加快网络化数字资源的建设及调整和优化馆藏结构,突出包装类和本科教学类文献信息资源的建设特色,对学校图书馆事业的发展及教学、科研水平的提高起到了极大的推动作用。

参考文献:

- [1] 方东全,曾 珠.高校图书馆设立教学科研部探析[J].图书情报工作,2008(8).
- [2] 叶 国.高校图书馆科研管理的问题及对策[J].图书馆工作与研究,2008(2).
- [3] 黄玉兰,赖 漩.高校图书馆为学校教学科研服务之我见[J].科技情报开发与经济,2009,19(18).
- [4] 胡国芳.数据挖掘技术在图书馆创新服务中的作用[J].情报资料工作,2007(2).
- [5] 许晶娥.试论影响图书馆服务创新的因素[J].图书馆论坛,2005(1).
- [6] 华 芳,吴 茜.新时期高校图书馆教学参考资料服务系统的设计原则——兼论本馆的系统设计与建构[J].图书馆工作与研究,2007(2).

责任编辑:李 珂