

试论高校班主任工作的五“心”原则

范为超

(湖南工业大学 包装设计艺术学院, 湖南 株洲 412008)

提 要:班主任是高校学生思想政治工作的主力军。要做好班主任工作,必须坚持五“心”原则,即耐心教育、精心管理、细心引导、真心沟通和热心服务。唯此,才能真正了解学生,走近学生,被学生所理解和认同,开辟高校学生思想政治工作的新局面。

关键词:高校;班主任工作;“五心”原则

如何做好当代大学生的政治思想工作,力争把当代大学生培养成为德、智、体、美、劳全面发展的社会主义事业的建设者和接班人,班主任起着举足轻重的作用。班主任是班集体的组织者、教育者和引导者,是大学进行教育教学的重要依靠力量。要做好班主任工作,必须坚持五个“心”,即耐心教育、精心管理、细心引导、真心沟通和热心服务。

一 耐心教育

耐心教育是班主任做好学生思想政治工作的基本职责。当代大学生正处在人生的一个特殊时期。从年龄上看,他们已经进入了青春期,从科学文化知识来说,他们也已经掌握了一定程度的科学文化知识。但由于他们还没有广泛地接触和参与各种社会活动,所以他们的人生阅历并不丰富,对人生的体验和思考也不深刻。特别是在以往以应试教育模式为主的情况下,有些大学生的主观精神世界充塞的多是各类科学文化知识,而对马克思主义的基本知识并不注意学习,其结果导致他们并没有真正掌握辩证唯物主义和历史唯物主义理论,从而也就不能树立正确的世界观、人生观和价值观。正因为如此,对大学生加强政治思想教育,就成为我们班主任工作最重要的一条途径。比如,在担任班主任工作中,我特别重视结合自己的美术学专业,利用中国古典绘画中的精华来教育学生。如南宋末年画家郑思肖的《墨兰图》(现存日本大阪市立美术馆),不着地,不画根,据记载,宋亡后,郑思肖深感亡国之恨,所作兰花,常露根,不培土,人问其故,他回答说:“土为番人夺,忍著耶?画家这是借不画土的《墨兰图》来抒发深沉的爱国之情和亡国之恨,以此来表达自己坚贞高洁的爱国情操。中国古典绘画中蕴含的这些中华民族精神,可以使青年学生感受其民族之魂,吸取中华民族的智慧和力量,在自觉的学习过程中,不断陶冶思想道德情操,塑造自身的品格;不断提高文化素质和审美素质;激发出自觉的人文意识和创造性,形成典雅的风度、高尚的情操、宽

阔的胸襟和恢宏的气度。

二 精心管理

精心管理是耐心教育的重要辅助手段。如何搞好精心管理,班主任主要应抓好三个环节,一是日常管理,以保证思想政治工作能按部就班,有条不紊地进行;二是预警管理,以保证突发事件处理及时,处理得当,处理到位;三是信息管理,以保证信息畅通,为及时处理问题提供准确有效的信息。为了确保学生工作平稳、有序、高效地运行,班主任的精心管理,首先要特别注意完善规章制度。班主任要在广泛调查、摸清情况、总结经验、把握规律的基础上,对已经建立起来的规章制度做进一步的修订与完善,对还没有建立起来的,要抓紧制定,减少空白点,扩大覆盖面,以确保学校学生思想政治工作管理的每个层面、每个环节、每个过程都做到有章可循,使班上的学生管理工作更加规范化、制度化、系统化和科学化。其次要强化责任意识。所谓强化责任意识就是要分工明确、责任明确、奖罚明确,要把学生管理中的各个环节细化到班委会、团支部乃至寝室长,实行责任到人,在精心的管理中来提升班主任的学生管理工作水平。管理的手段要从直接管理为主变为客观和导向管理为主,从班主任管理为主变为以学生自我管理为主;管理的方法要从被动式、强迫式的管理变为主动式、民主式的管理,只有这样,班主任的精心管理才能收到良好的效果。

三 细心引导

细心引导是优秀的班主任所必须具备的基本功之一。因为每个学生都具有自己的特点,这就要求我们班主任在开展工作时,必须细心认真,善于观察分析。班主任是学生即将步入社会、开拓自己人生道路这一关键时期的重要引导者。所谓引导,《现代汉语词典》解释为“带领”或“带着人向

收稿日期:2009-01-01

作者简介:范为超,女,湖南长沙人,湖南工业大学包装设计艺术学院教师,主要从事中国古典绘画研究和环境艺术设计。

某个目标行动”。^{[1]1503}在高校思想政治工作中,班主任的引导着重在学生情商的培养上。情商反映了一个人控制自己的情绪、承受外界压力、把握自己心理平衡的能力。班主任对学生情商培养的引导主要应从以下几个方面着手:一是及时了解掌握学生的思想、情绪。学生的道德品质会在日常生活中有所表露,因此,我们要在生活小事中启发他们。二是要引导学生学习专业的兴趣。作为班主任,要采取不同的引导方式,将动机与学生的兴趣、目标结合起来。利用学生自身的内部动力和学校的教育环境、社会环境,通过与学生的不断沟通、磨合,帮助学生把有利于专业学习的动机转化为有利因素,从而达到激发学生专业学习的热情。三是要引导学生学会社会交往。当代大学生大多是从学校到学校,对社会交往的知识知之甚少,他们不知如何为人处世、待人接物。作为班主任,要引导学生重视社交能力的培养,从学生生活的小事做起,从而具备能够处理好各种关系,恰当自如与人交流、与人交往的能力。四是引导学生对就业应对策略的必要认识。面对就业的压力,作为班主任,要引导学生做好就业前期的心理工作和求职前的应对策略准备,引导学生理清就业思路,懂得走出校门步入社会,不要希望一开始就能找到心目中的职业,更不可能一次性地找到事业;引导学生锻炼自己与社会沟通的能力,善与人交往,善为人做事,为日后职场拼搏奠定基础;引导学生培养挖掘自身潜力的能力和创新意识的培养。

四 真心沟通

所谓沟通,《现代汉语词典》认为沟通就是“使两方能通连”。^{[1]443}所谓“沟通”重于管理,说的就是沟通的巨大作用。在沟通的诸多方面,最重要的是情感沟通。尊重、理解、宽容和信任是班主任与学生进行情感沟通的重要基础。每个学生都希望被重视,更希望得到别人尤其是班主任的尊重、理解、宽容和信任。我们的班主任只有真心面对学生、真心关爱学生,才能达到和学生进行真情碰撞、真心交流的最高境界。要在课余时间多和学生做心灵和情感的交流,使自己的要求转化为学生的需要,要和学生进行心灵、情感的碰撞,让学生把自己心里话讲给我们班主任听。总之,要放得下班主任的“架子”,与学生去做朋友,只有这样,才能心贴心,才能在相互的沟通上不存在任何障碍。此外,我们的班主任,不但要自己和学生进行情感的沟通,还要协助任课教师与学生做好情感的沟通工作,使教师爱护学生的自尊心,促使教师和学生的情感不仅仅停留在“教与学”上,更重要的要在情感上产生互动,使学生对教师的畏惧转化为尊重与信任,并真

正地建立起良好的师生情感,使学生在愉快的精神状态下愉快地学习。

五 热心服务

所谓热心服务,就是把学生当做自己的“上帝”,为他们做好各种服务工作。在班主任工作实践中,我们必须树立以“学生为中心”的理念。所谓“以学生为中心”的理念,就是说学校的中心就是学生,学校的服务对象就是学生,“一切为了学生,为了学生的一切,为了一切学生”就是“以学生为中心”的理念的最好注解。我们的班主任确立这一理念,就是要求我们的班主任在学生思想政治工作实践中,要突出学生思想政治工作的服务功能,强化服务意识,热心为学生服务。既然我们的服务对象是学生,那么,我们就要将最优秀的服务贯穿于学生思想政治教育工作的全过程。我们的服务工作除了给予学生学习、生活上的优质服务外,应主要在以下六个方面增强服务意识,创新工作方式。一是指导学生设计职业生涯规划,树立奋斗目标;二是加强与家长的联系,共同拓展学生的人生道路;三是做好扶贫助学工作,帮助学生顺利完成学业;四是做好心理健康服务工作,预防发生严重的心理问题;五是挖掘学生亮点,发展学生个性;六是加强毕业生指导,拓展学生就业渠道。如果我们的班主任能够在上述六个方面全心全意地做好学生的服务工作,我们的班主任工作就一定会迈上新的台阶。

班主任工作是一项艰巨而细致的工作。班主任作为学生最主要的模仿对象,他的品德、能力、兴趣、心态、情绪、情感、素质、情操等都对学生有着强烈的感染作用。一个成功的班主任,不仅要具备渊博的知识,还应具有博大的爱心。这种爱心在具体的班主任工作实践中,要外化为耐心教育、精心管理、细心引导、真心沟通和热心服务。我们的班主任,只有具备了“耐心”、“精心”、“细心”、“真心”和“热心”这五个“心”,才能真正了解学生,走近学生,才能真正被学生所理解所认同,也才能共同开辟高校学生思想政治工作的新局面。

参考文献:

- [1] 中国社会科学院语言研究所词典编辑室. 现代汉语词典 修订本 [M]. 北京:商务印书馆, 1996

(责任编辑:卫 华)