

# 心理咨询在成教大学生思想政治教育中的应用初探

张永红<sup>①</sup>

(湖南工业大学, 湖南 株洲 412007)

**摘要:** 成教大学生是一个构成复杂的特殊社会群体, 思想政治教育是成人高等教育的重要内容。利用心理咨询可为成教大学生思想政治教育构筑健康的心理基础, 但有关成教大学生的心理咨询, 应把握他们的心理和思想特点, 增强针对性。同时, 成教大学生思想政治教育可借鉴心理咨询的理论和方法, 提高吸引力, 增强实效性。

**关键词:** 成教大学生; 心理咨询; 思想政治教育

成人高等教育是国家高等教育事业的一个重要组成部分, 在整个国民高等教育中占有一定的地位, 为培养社会主义建设需要的高素质劳动者发挥着不可替代的作用。如何在成人高等教育中突出思想政治工作的地位和作用, 是一个值得不断探讨的理论和实践问题。

## 一 利用心理咨询为成教大学生思想政治教育构筑健康的心理基础

当前, 我国成人高等教育既具有“活到老、学到老”的职后教育的特点, 又有明显的“学知识, 找工作”的职前准备的倾向, 而且, 职后教育与职前教育“合二为一”, 针对性不强。不同的生源既有各自不一样的矛盾和压力, 又因为这种“合二为一”而碰撞出一些新的矛盾和问题。其一, 工与学的矛盾突出。部分成教大学生既要兼顾学习, 又要用心工作, 有时会因为学习而影响工作甚至影响一些眼前利益, 辞去工作安心学习对很多人来说又是一种很不现实的选择。很多高校在成教大学生课程设置上采用普通本、专科生的教学计划, 用的是普通本、专科生的教材, 学习任务重, 学习难度大、心理压力可想而知。其二, 用与学的矛盾在一定程度上存在。由于成教的本、专科专业设置相对有限, 一些成教大学生经常是工作的类别并无对口的小口径专业支持, 有时甚至所学专业与自己的工作毫不相干, 但迫于加薪、晋级等多方面的压力而不得不提高自己的学历, 无奈、不满情绪时有发生。其三, 成教大学生文化基础差距大, 基础好的希望老师讲得精深, 基础差的则想点到为止, 教师很难兼顾两者的要求, 学习效果不理想; 他们年龄悬殊, 经历迥异, 兴趣不一, 年轻人不喜欢中年人的深沉, 年龄稍大的认为年轻人轻浮, 人际关系复杂; 同时, 恋爱、婚姻、家庭问题也会使成教大学生

偶生困惑; 部分非在职的成教大学生面临经济压力, 在职的成教大学生由于来自不同的单位, 各自的工作条件和岗位待遇有较大的差异, 横向比较又使一部分人产生心理落差和不平衡感, 有的甚至产生强烈的嫉妒心理, 最终导致严重的人际冲突和心理健康问题。成教大学生中存在的上述矛盾与问题不是传统的思想政治工作所能解决的, 它需要心理咨询的帮助与支持。实践证明, 不良的情绪体验和不健康的心理状态不利于良好的思想政治品质的形成, 思想政治工作的效果也会因此大打折扣。1994 年, 《中共中央关于进一步加强和改进学校德育工作的若干意见》中就明确指出: “德育工作者要深入到学生中去, 通过谈心、咨询等活动, 指导他们处理好在学习、成才、就业、交友、健康、生活等方面遇到的矛盾和问题。”利用心理咨询关注成教大学生的心理压力和心理问题, 既可为思想政治工作构筑健康的心理基础, 又为我们了解、关注和维护学生的利益提供一个很好的平台。

## 二 心理咨询应把握成教大学生的心理和思想特点

1. 网络心理咨询与传统心理咨询相结合, 以网络心理咨询为主。当前, 网络在成人教育中发挥着重要作用。其一, 现代远程教育即网络教育发展迅速, 目前国内经教育部批准的现代远程教育试点学校有 67 所, 在籍学生规模逐年增加。其二, 传统的函授教育、广播电视教育的知识和信息传播媒介正在悄无声息地发生变化, 网络扮演着越来越重要的角色。成教大学生一学年中只有很少的面授学习时间, 办学单位一般每学年安排 3 次左右为期 10 天或半个月的集中面授, 教师在面授时主要承担专业上的释疑解惑重任。成教大学生不可能在传统的课堂中获得系统的心理健康知识, 更难

<sup>①</sup> 收稿日期: 2009-02-24

**基金项目:** 教育部哲学社会科学研究重大课题委托项目“网络心理咨询与大学生思想政治工作研究”(08FD3069); 湖南省普通高校教学改革研究资助项目“网络心理咨询在成教思想政治工作中应用的研究与实践”(07167)

**作者简介:** 张永红, 女, 湖南湘潭人, 湖南工业大学副教授, 中南大学政治学与行政管理学院博士生, 从事马克思主义理论与思想政治教育研究。

得有机会走进学校的心理咨询室进行心理咨询。相反,网络的开放性、隐匿性等特点为成教大学生提供了便捷的心理健康教育和心理咨询渠道。因此,各高校一方面应尽可能为成教大学生提供面对面的咨询服务;另一方面,可依托成人教育管理系统,将心理健康教育和心理咨询工作做到网上,这样,成教大学生就能够突破时空限制和工学矛盾,方便快捷地在网上获取心理健康知识和专业的心理帮助。

2. 个体咨询与团体咨询相结合,以个体咨询为主。团体咨询是一个多向沟通过程,团体成员之间互相支持、集思广益,共同探寻解决问题的办法,可有效地利用资源,提高咨询的效率。近些年来,团体咨询在我国普通高校逐步开展且收效明显,但在成教大学生中,团体咨询开展却遇到了诸多困难。其一,团体成员难于选择和组织。根据团体咨询的特点,参加团体的成员应具备以下三个条件:自愿报名并有改变或发展自我的强烈愿望;愿意与他人交流,并具有一定的交流能力;能坚持参加团体活动全过程,并承诺遵守团体的各项规则。<sup>[1]</sup>成教大学生身兼工作、学习和家庭的重任,往往时间很难统一,团体咨询过程中因工作等原因而中途退出的情况屡见不鲜,咨询活动最终无法顺利开展。其二,如前所述,成教大学生以网络心理咨询为主,集体讨论可利用BBS或网络电话会议等方式,但角色扮演和行为训练就很难在咨询人员的指导下完成,因此,团体咨询的效果也大打折扣。其三,与普通大学生网上交流社区化倾向相比,成教大学生显得内向、老练、成熟,他们更倾向于保护自己的私密。成教大学生咨询的内容除学习、交友恋爱问题、还涉及婚姻、就业、晋级、晋职、甚至与领导、同事的关系处理等诸多方面。因此,成教大学生一般不愿意在相对张扬的团体活动中暴露自己,相反,一对一的个体心理咨询保密性好,针对性强,操作灵活便捷,是成教大学生比较容易接受的一种咨询方式。

### 三 借鉴心理咨询的理论和方法,提高成教大学生思想政治教育的吸引力和实效性

1. 借鉴“来访者中心”理论,激活成教大学生的内在潜能,激发他们的政治热情。美国人本主义心理学家罗杰斯提出了“来访者中心”理论。他指出,在心理咨询过程中,咨询者应以来访者为中心,对来访者给予无条件的关注、关心、尊重、信任、理解,努力挖掘来访者潜在的积极因素,帮助来访者将所埋没的自我整合的潜能挖掘和释放出来,促进来访者自我实现。同样,在思想政治工作中,教育者应当尊重、信任、理解、关心教育对象,以“帮助”而不是“说教”和“惩罚”的态度对待每一个受教育者。成教大学生在学习和学历方面确实不占优势,但是,他们有的是为了家庭不得不放弃学业;有的长期工作在生产一线,积累了丰富的实践经验,是操作能手甚至技术骨干;有的一直工作在基层,名利皆无但踏实肯干;有的人过去虽是懵懵懂懂,但奋起直追也是可喜之处。俗话说,“尺短寸长”,每个人身上总会有一些值得欣慰、让人感动的地方。如果思想政治工作者借鉴“来访者中心”理论转变思维方式和模式,不断挖掘成教大学生身上的闪光点,就可能激活他们的内在潜能,激发他们的政治热

情,思想政治工作就会收到良好的效果。

2. 借鉴平等的咨访关系,构筑成教大学生思想政治教育中良好的主客体关系。成教大学生以远程自学为主,少了熟悉的校园和传统的课堂,制度的规约对成教大学生的思想政治教育显得苍白无力,学与不学基本取决于学生是否自觉和乐意。如果学生有抵触和逆反情绪,他们可以对教学形式和教学内容阳奉阴违,甚至作业和考试都可以请人“捉刀”,而学校和教师可能毫不知情,更不可能采取应对措施。因此,思想政治工作要增强吸引力,既需要理论的权威,也需要借鉴心理咨询中平等的咨访关系,教育者采取理解、尊重、关注等态度,通过电话、邮件等形式主动问询成教大学生的工作、学习、生活情况,与学生的工作单位保持经常的联系;通过手机短信群发方式及时提醒学生关注教学动态、政策信息。“感人深者,莫先乎情”,情通则理达。列宁也曾说过:“没有‘人的情感’就从来没有也不可能对于真理的追求。”一个电话、一条短信传递给学生的是浓浓的关爱,无形之中拉近了师生之间的距离。心理上的贴近和心灵上的沟通有助于教育者把握学生政治思想动向,能增强思想政治工作的针对性和说服力。

3. 借鉴心理咨询的方法,允许适度渲泻,化解思想矛盾。成教大学生的特殊,还特殊在其成员构成中包括背负着“职评”压力的老大不小一簇,包括下岗失业工人、特困企业职工,他们急于想通过学习甚至只是“文凭”改变自己的现状,社会认同感低。马克思说过:“一座小房子不管样小,在周围的房屋都是这样小的时候,它是能满足社会对住房的一切要求的。但是,一旦在这座小房子近旁耸立起一座宫殿,这座小房子就缩成茅舍模样了……那座较小房子的居住者就会在那四壁之内越发觉得不舒适,越发不满意,越发感到受压抑。”<sup>[2]</sup>文凭、物质条件等方面的鲜明对比使成教大学生“贫困”的小房子与繁荣的“宫殿”之间差距日益拉大,难免产生“不满”、“受压抑”的心理反映,甚至表现出不满的言行。心理咨询理论认为“人的心理是需要平衡的”,当个体的心理处于失衡状态时,“人们就会采取一定的手段恢复平衡的心理状态”,而宣泄是保持心理平衡的最基本的方法之一。因此,在思想政治工作中,我们应允许学生适度渲泻心中的不满,而不应动辄给他们扣上“政治牢骚”的帽子。其实,他们有时只是想发泄一下心中的想法,并没有在内心深处积淀成某种根深蒂固的观点,思想政治工作者应关心他们的处境和眼前困难,理解但不顺应他们的心理反应和思想认识,通过耐心细致的政策宣传和心平气和的思想交流,逐步化解消极情绪和不良想法,使思想政治工作入脑入心。

#### 参考文献:

- [1] 樊富珉. 团体咨询的理论与实践——大学心理咨询与教育指导丛书[M]. 北京:清华大学出版社, 1996: 152
- [2] 马克思恩格斯选集:第1卷[M]. 北京:人民出版社, 1995: 349

(责任编辑:黄声波)