

高校教育技术发展面临的挑战与对策

江文化

(湖南工业大学 现代教育技术中心,湖南 株洲 412007)

摘要:当前高校教育技术发展中,面临管理体制不健全,教师教育技术能力有待提高,教育技术人员服务不到位、软硬件投资比例失调,投入高产低等问题的挑战。应健全机构,理顺体制;以人为本,优化队伍;开展培训,提高素质;加强交流,改进服务,以促进高校教育技术全面、协调和可持续发展。

关键词:高校;教育技术;教育信息化

教育技术是一门多学科、多技术相互交叉、渗透的教育科学的分支学科,许多高校都开设了教育技术学专业。随着信息技术的普及,教育技术也成为一项事关我国教育教学改革成败的宏伟事业,直接影响教育信息化、现代化的发展进程。高校作为教育技术理论研究和实践应用的重要舞台,在教学、科研和管理等人才培养的各个环节,教育技术都发挥着越来越重要的作用。因此,对高校教育技术发展中面临的挑战以及应对挑战的对策进行思考,具有重要的现实意义。

一 高校教育技术发展面临的挑战

教育技术是高校办学的重要因素之一,它包括人、财、物、技术、信息等多种组成要素,是一个关乎高校创新办学理念、开展教育教学改革,改善办学条件、提高教学质量和科研水平,破解管理难题、服务社会和师生员工发展的复杂系统。这个系统融理论与实践于一体,与教师和学生这两个高校发展的核心因素息息相关,直接影响高校师生的成才和发展。但是,当前高校教育技术发展中还存在着诸多问题和矛盾,面临着一系列的挑战。

1. 管理体制不健全。高校教育技术管理体制和运行机制,明显滞后于教育技术其他方面的迅猛发展。主要表现为管理机构教育技术中心的职能定位不清晰、内部机构设置不合理,权威性、影响力不高。由于一些高校还是教育技术中心、网络中心、计算机中心并存,工作内容和范畴相互交叉、重叠,使得各个部门不能各司其职,往往是对资源热衷于争夺,对责任尽量推诿。^[1]“多中心”各行其是,部门间难以协调,多头管理、各自为政,不能形成合力,使教育技术管理、运行效率低下,资源浪费严重。

2. 教师教育技术能力有待提高。近年来,高校教师教育技术能力得到了较大提高,他们对教育技术的重要性、对教育技术能力促进教师专业发展、提高教学水平的重要作用有

了比较深刻的认识。但是,在一项“影响教师使用教育技术上课的因素和主要困难”的调查中,认为“自己的理论和技能不够”的却占 30.8%,^[2]可见,高校教师的教育技术基础理论和基本技能、信息素养还是一个薄弱环节,尤其是常用媒体的操作技能和综合创新能力、信息技术与学科教学整合的能力及参与教育技术科研的能力亟待提高。

3. 教育技术人员服务不到位。高校教育技术发展中具有明显的“重物轻人”、“重建设轻管理”倾向,不重视教育技术人员队伍建设,不重视教育技术在实践中的应用效果。教育技术人员队伍的年龄、学历、专业、职称结构等不合理,尤其是人员的专业知识更新缓慢、创新乏力,不适应信息化环境下高校教育技术管理的要求。教育技术人员的职能定位不科学,把他们当作行政人员、后勤人员、教辅人员的都有,因而他们的职称、待遇偏低,学习、培训机会较少,加上学校缺乏合理的考核评价机制,致使教育技术人员服务意识淡薄,责任心不强,没有充分发挥其技术服务、支持、指导者的职能作用。

4. 软硬件投资比例失调。据专家评估,在教育技术发展和教育信息化中,硬件、软件、培训的理想投资比例为 45%、25%、30%,但我国教育技术发展中“重硬轻软”现象严重,硬件投资一直占主体地位,而对软件的投资极少,仅在 10%左右。^[3]这主要是受投资决策者不正确的政绩观影响所致,这些人认为硬件是“看得见、摸得着”的东西,能够尽快提升学校的档次,彰显学校的实力,在观念上没有认同软件的价值,对软件投资的重视程度远远不够。由于软、硬件不配套、不协调,因此导致大量的硬件设备长期闲置、浪费。

5. 投入高产低。投入高、产出低,“高耗低效”现象突出,这是高校教育技术发展的一个瓶颈问题,也是我国教育信息化的一个通病。重建设轻应用,重效应轻效果,许多花巨资建设的设施如校园网、多媒体教室、语音室等产生的效

收稿日期:2009-01-11

作者简介:江文化,男,湖南株洲人,湖南工业大学现代教育技术中心实验师,研究方向为现代教育技术实验教学与管理。

益与投资的数额形成巨大的反差,在教学、科研与管理实践中没有发挥应有的作用。产生问题的原因是多方面的,如全校难以统一规划,经费投入不配套、不到位,资源的适用性较差,资源共享困难,以致盲目重复建设。设施管理运行模式僵化,专业化管理人员配备不足,缺乏科学的激励机制,等等。

二 推动高校教育技术发展的对策

我们要在高校教育技术资源、环境、队伍、制度等建设中,在研究、管理和应用的各方面,牢固树立以师生为本的观念,推动高校教育技术理论与实践和谐发展,提高教育技术的投资效益,更好地发挥教育技术的作用。

1、健全机构,理顺体制。高校要顺应教育技术发展和教育信息化建设的新形势,精简、整合、重组诸如电教中心、网络中心、计算机中心等部门,建立健全教育技术中心这一全校性的教育技术管理机构。从明确教育技术中心的职能定位入手,科学设置中心的内部职能机构,配备高素质的领导人员,全面加强教育技术中心的建设,使之逐渐成为以管理和服务为主,集教学、科研、开发为一体的创新型机构,全面负责学校的现代化教学环境、教学资源的规划、建设、管理、运行和维护,开展教育技术培训以及进行教育技术科研等。理顺高校教育技术发展中建设与管理,软件与硬件,设施建设与人员培训,投入与产出,理论研究与实践应用等方面的关系,构建有利于高校教育技术事业全面、协调和可持续发展的管理运行体制和机制。

2、以人为本,优化队伍。高校要把教育技术人员队伍建设纳入学校师资队伍建设的整体规划,加强队伍的专业化建设,使教育技术人员不仅具有较高的信息素养、教育技术能力和现代管理知识水平,而且具有较深厚的教育技术理论修养及丰富的实践积累。教育技术中心要摒弃“重物轻人”的观念,实施以人为本管理,完善激励机制,满足合理需要,激发他们在技术层面、资源层面和教学设计层面为广大学科教师提供服务、支持、指导和帮助的潜能。尤其要加强队伍的思想建设和职业道德建设,提高他们的服务意识和责任意识。

3、开展培训,提高素质。开展教育技术培训是教育技术中心的主要任务之一。高校要有计划、定期、分批地对学科教师开展教育技术培训,形式必须灵活多样、适合成人学习的特点,内容要与教师的教学、科研活动紧密联系,尽量避免培训与教学实践脱节的现象。通过培训,能够实实在在解决

教师教学、科研实践及专业发展中亟需解决的具体问题,提高教师的教育技术能力和信息素养,尤其要提高教师的信息技术与学科教学整合的能力,逐渐改变高校教育技术领域理论与教学实践脱节的现状,不断提高教育技术的投资效益和应用效率。

4、加强交流,改进服务。教育技术在高校各领域的广泛应用,使教育技术中心不仅要与学校各教学科研单位交流合作,而且还要与图书馆等其他支持、服务教学、科研的部门和人员交流合作。教育技术中心要重视推广服务,尽量让全校师生了解教育技术服务的存在,从而保证更多的人得到服务,始终把面向服务对象作为工作的出发点,使教育技术人员由过去的被动服务转变为主动服务,真正做到技术服务与情感服务交融,^[4]使教师无论是硬件和软件的使用,还是教学设计、课件制作等所有与教育技术应用有关的问题,都能通过电话、电子邮件、网络知识库、直接到办公室联系或预约上门服务等途径,得到全方位高质量的技术支持和帮助。使教育技术服务得到全体师生员工的青睐,是推动高校教育技术事业健康发展的必由之路。

近年来,我国高校教育技术事业取得了突飞猛进的发展,但同时也存在很多困惑,面临一系列挑战。我们必须直面挑战,转变观念,思考对策,适应教育信息化发展的要求,坚持以人为本,把服务教学、服务师生作为发展教育技术的出发点和落脚点,促进高校教育技术系统各组成要素全面、协调和可持续发展,推动高校教育技术理论与实践和谐发展,加速我国高等教育信息化、现代化进程。

参考文献:

- [1] 王达光. 试论高校教育技术管理体制的科学构建[J]. 电化教育研究, 2006(9): 34 - 37.
- [2] 陈虹云, 谢百治, 苏博. 高校教师教育技术能力现状分析与研究[J]. 中国医学教育技术, 2008(4): 303 - 304.
- [3] 吕森林. 七大瓶颈制约基础教育信息化[J]. 互联网天地, 2004(6): 61 - 63.
- [4] 江文化. 加强高校教师与教育技术人员交流合作的探讨[J]. 江西科技师范学院学报, 2007(3): 57 - 60.

(责任编辑: 骆晓会)