

大型体育赛事突发事件成因与预警管理

钟丽萍, 刘亚云

(湖南工业大学师院校区 体育系, 湖南 株洲 412007)

摘要:从预警管理视角来看,大型体育赛事突发事件的成因主要有人、场馆、环境和管理四方面等因素。依据预警管理原理,对大型体育赛事突发事件的预警管理主要应从预警分析和预控对策两方面来实现。其中,预警分析过程包括对赛事突发事件的预警监测、预警识别和预警诊断;预控对策包括应对突发事件的组织准备、潜在诱因的日常监测以及事件发生后的危机管理过程。

关键词:大型体育赛事;突发事件;预警管理

在世界竞技体育历史上,奥运会和其它重大体育比赛曾有过多次严重的突发事件。“9.11事件”彻底改变了奥运安防体系,它使得现代奥运会所面临的首先是安全问题,其次才是竞技与奖牌。^[1]“拉萨 3.14事件”、“家乐福抵制事件”以及奥运圣火传递过程中的系列事件,进一步向人们昭示着大型体育赛事突发事件对于世界政治、经济以及人们社会生活的深刻影响。球迷骚乱和足球暴力像瘟疫一样在世界各地蔓延,其发展已演绎成为一种不可回避的严重社会问题。对突发事件进行预警管理研究,旨在采用预警预控的方法,实现对赛事突发事件的有效预防和事后及时救援,以减少赛事因突发事件造成的经济与社会效益的损失。^[2]在对大型体育赛事突发事件的研究过程中,识别突发事件的潜在诱因,是确立预警指标体系及标准,进行预警监测,做出预控与应急决策的基础和前提。目前,我国对于大型体育赛事突发事件还没有一个统一而明确的界定。参考学术界有关大型体育赛事和突发事件的含义,本文把大型体育赛事中的突发事件界定为:在大型体育赛事承办期间所产生的,会严重影响和危害赛事的顺利举行,需要采取应急处置措施予以应对的各种突发事件。

一 预警管理理论概述

(一) 预警管理理论基础及其基本原理

预警管理的基本原理是:预警管理人员依据预

警目标确立不同的预警监测指标,并用这些指标对预警管理对象实施监测,发出不同的预警信号,从而为管理者的预控与危机应急决策提供依据。

预警管理理论建立在系统非优理论与控制论的基础之上。从系统非优理论来看,预警管理是从系统非优角度出发,在获得系统“非优”成因、表现形式以及发展规律的基础上,制定反映系统“非优”的评价指标体系,然后通过预警管理手段,使系统恢复到“优”状态,尽量使系统处于“非优”状态的时间缩短,造成的损失最小的管理过程。从系统控制论的角度来看,预警管理实质上是一个控制过程,是控制论在经济和社会中的具体应用;预警管理是以防范系统发生危机为目标,从逆向角度防范系统不出错的情况下,使系统始终处于安全状况的控制行为。^[3]

(二) 大型体育赛事突发事件预警管理内涵

大型体育赛事突发事件预警管理,是指在大型体育赛事的组织过程中,根据预警管理原理,赛事的安全管理部门收集可能影响赛事顺利举行的各种突发事件的信息与情报,然后对这些因素进行分析、甄别与评估,确定可能导致大型体育赛事突发事件的典型诱发因素,据此建立预警监测指标体系和突发事件安全阈值,并在此基础上输出突发事件预警信号,最后根据不同级别的预警信号,作出不同的控制、防范、规避或者应对的决策,最大限度地降低各

*收稿日期: 2008-06-20

基金项目: 国家体育总局哲学社会科学基金项目(1153SS07110)

作者简介: 钟丽萍,女,湖北荆门人,湖南工业大学师院校区体育系讲师,硕士,研究方向为体育管理学。

种可能的突发事件所带来的损失。

二 大型体育赛事突发事件成因分析

根据预警管理原理,突发事件的致灾机理是“人——机——环境”要素不和谐所。^[3]而在大型体育赛事中,突发事件发生的主要原因则是“人——场馆——环境”三大要素互相作用的结果。

(一)人的因素

在大型体育赛事中,人的因素主要包括赛事参与人员和管理人员两方面的因素。其中赛事参与人员包括运动员、教练员、裁判员、观众、媒体人员、保安、志愿者等。赛事参与人员因素导致的突发事件,如兴奋剂问题、球场暴力突发事件、球迷与维护秩序保安的冲突、球迷之间的冲突、球迷与客队球员的冲突、球迷或球员对裁判判罚的不满、媒体的大事渲染对球迷情绪的影响;管理人员因素导致的突发事件,如场馆安检措施不到位、安保力量的薄弱、安保应急措施的不到位等。

(二)场馆因素

影响体育赛事突发事件的场馆因素,主要包括场馆主设施系统和围绕大型体育赛事而配套的硬件设施系统。场馆主设施系统包括消防、防震与避雷、场馆通道的通行数量与方位、场馆照明、场馆观众席位、场馆比赛场地、水电气等设施。赛事配套系统主要有比赛器材与设备、新闻系统、网络系统、通讯系统等。这两大系统的安全是关乎大型体育赛事正常运转的“硬件系统”。

(三)环境因素

环境因素是指举办大型体育赛事所在城市的自然环境、交通状况、社会治安和公共卫生状况。其中自然环境包括气象因素所导致的比赛延迟甚至取消等。社会治安因素包括举办地所在城市对恐怖袭击事件、政治抵制甚至是暴力事件的综合应急能力。交通因素主要指举办地所在城市应对人数众多的大型赛事的交通应急能力。SARS危机以后,公共卫生因素也成为引发突发事件的又一大隐患。因此,主办城市公共卫生状况、传染病的防疫能力、对赛事饮食安全的保障能力都成为环境因素的内容。

(四)管理因素

为了保证大型体育赛事的成功举办,赛事管理是关键环节。1972年“慕尼黑惨案”以后的历届奥运会,尤其是“9·11事件”以后,安保工作成了大型体育赛事运作的头等大事。管理因素涉及对人、场馆和环境在内的三大因素的管理。从管理的主体来考察,管理的因素包括赛事主办方的自身(内部)安

全管理和赛事举办城市所在地的应急管理机构(外部)对突发事件的管理。内部管理主要在于主办方的组织结构、组织效率、规章制度是否完备、管理人员素质的高低等,这些都是赛事突发事件的重要诱因。外部管理主要看主办城市应急救援体系和紧急救援机构是否完备,以及紧急救援的合作效率与手段如何。

三 大型体育赛事突发事件的预警管理

大型体育赛事突发事件预警管理活动,由预警分析和预控对策两大任务构成。预警分析是对诱发体育赛事突发事件的各种因素进行识别、分析与评价,并由此做出预示的管理活动。预控对策是根据预警分析的结果,对重大突发事件诱因的早期征兆进行及时矫正、避防与控制的管理活动。

(一)预警分析的内容

预警分析包括以下三个分析过程:监测、识别和诊断。

1. 预警监测。监测过程要求把大型体育赛事活动中的重要致灾因素确立为监测对象。根据上文对大型体育赛事突发事件成因的分析,监测对象包括人、场馆、环境及管理四大因素。四大因素中又分别包括成因论述中的各个子因素。监测两个环节:一是对活动过程的监测;二是信息处理。过程监测是对四大因素及其子因素活动的全过程、全方位的监视。信息处理是对大量的监测信息进行分类、存储、传播,建立信息档案,进行历史的和社会的比较。这些信息档案中的情报是整个预警管理系统所共享的,是整个预警管理活动的基础识别。通过对监测信息的分析,可以识别大型体育赛事活动中可能发生的突发事件的主要诱因或致错因素。

2. 预警识别。识别过程的任务是判断哪个赛事活动的环节正在变异,即现实的事事故诱因。识别的另一任务是判断体育赛事活动中的某个(或几个)环节已发生的异变可能导致的连锁反应,即导致突发事件的动态发展趋势。如球场暴力事件中现实的事事故诱因是发生在参赛球员之间还是双方球迷之间;事件的发展趋势是在趋于缓和还是有继续恶化的趋势。

3. 预警诊断。诊断过程则是对已被识别的现实致错诱因进行综合分析,以明确哪个致错因素(现象)是主要的突发事件源。如由于裁判的不公判罚而导致的球员攻击性行为与球迷骚乱,裁判环节即是主要的突发事件源。诊断的主要任务是在致错环境中的诸多问题与现象中提出危险性最高、危害程

度最严重的主要因素, 并对其进行成因分析和损失评价(包括赛事组织单位的损失和由此导致的社会损害)。

(二) 预防与控制的内容

预警管理活动的目标是实现对大型体育赛事突发事件的早期预防与控制, 并能在突发事件发生时实施危机管理方式。这种预控包括组织准备、日常监控、危机管理三个活动环节。

1 组织准备。组织准备是指大赛的组委会为开展预警管理的组织保障活动。它包括对突发事件对策的制订与实施, 以及制订相应的制度、规章、标准, 目的在于为预控对策活动和整个预警管理提供有组织的保障。组织准备有两个特定的任务, 一是规定预警管理体系的活动; 二是为大型体育赛事突发事件状态下的危机管理提供组织训练与对策准备, 即对策库。

2 日常监测。日常监测是指对预警分析活动所确定的大型体育赛事突发事件诱因进行专门监控。它有两个任务, 一是日常对策, 二是危机模拟。日常对策, 即对大型体育赛事突发事件的预防与纠正, 并使大型体育赛事恢复到正常状态。危机模拟, 是在拟定日常对策时发现赛事突发事件现象难以有效控制, 对有可能陷入更大灾害的危机状态的假设与模拟, 以此提出对策方案, 为未来一旦进入危机状态做好准备。大型体育赛事的日常监控对象, 主要是赛事环境、参赛队伍及运动员、裁判员以及观看比赛的观众。日常监控的重点是预警分析确定的大型体育赛事突发事件的“现实诱因”与“危险诱因”。

3 危机管理。危机管理是指在大型体育赛事中, 因日常监控无法有效避免而陷入灾难性后果的突发事件的应急处理。如“慕尼黑惨案”, 赛事组委会甚至是政府必须采取一种特别紧急状况下的管理方式。在重大体育赛事中发生危机事件, 针对大型体育赛事参赛运动员多、观众多的特点, 在危机进入

紧急状态以后, 要控制事态的蔓延, 建立防火墙, 隔离危机。由组委会派专人去处理, 保证赛事能够正常举行。危机应对机制一旦启动, 组委会就由平时的非常严格程序化角色进入到一个非程序化角色。因为很多信息不全, 时间紧迫, 这个时候的应对措施就要更加灵活。危机应对包括危机计划、危机领导、紧急应对、危机恢复等。当危机被克服之后, 一项重要举措就是要制定或调整计划, 重新展开日常活动, 使组委会和工作秩序恢复到正常状态, 对危机中的死伤人员进行补偿, 并积极总结总结经验教训, 做出相应的改进, 以增强组委会对危机的免疫功能, 预防危机的再次发生。

从预警管理的视角来分析, 大型体育赛事突发事件是“人——场馆——环境”三因素综合作用的结果, 突发事件产生的因素主要有人、场馆、环境和管理四方面的因素。大型体育赛事突发事件的预警管理可在成因分析的基础上进行预警分析, 并采取包括组织准备、日常监测与危机管理在内的预警对策。从而最大限度地降低重大体育赛事损失, 保证运动员、观众等赛事人员的人身安全以及体育场馆的财产安全, 减少重大突发事件所带来的不良社会影响与危害。

参考文献:

- [1] 金磊. 安全奥运论: 城市灾害防御与综合危机管理[M]. 北京: 清华大学出版社, 2004.
- [2] 余廉, 陈琦. 构建高速公路灾害预警指标体系的探讨. [J]. 武汉理工大学学报, 2002(4).
- [3] 余廉. 灾害预警管理[M]. 石家庄: 河北科学技术出版社, 2004.

(责任编辑: 骆晓会)