

# 课程改革背景下教师职业倦怠存在之原因分析

沈 翰<sup>①</sup>

(湖南工业大学师专校区 现代教育中心, 湖南 株洲 412007)

**摘 要:** 通过采用国际公认的“教师职业倦怠问卷”(MBI)对 500 名中小学教师的调查发现,我国中小学教师的职业倦怠已普遍存在,对当前正在推行的基础教育课程改革和新课程的实施带来了不利影响。倦怠存在的原因,与课程改革和新课程的实施对教师角色转变、知识结构、能力素养的高要求以及在此基础上增加其工作量的事实有关。  
**关键词:** 教师;倦怠;课程改革

新一轮基础教育课程改革的实施效果似乎印证了国外的一项研究——改革方案被采纳后,教师的行为只有 16% 符合方案所要求的模式。<sup>[1]</sup>也似乎逃脱不了这样一个现实,即 20 世纪 60—70 年代,世界绝大多数课程编制计划,实际上没有在实践中得以实施,从而导致课程改革收效甚微。<sup>[2]</sup>造成此种现状的原因固然很多,而教师职业倦怠必定与之脱离不了关系。带着这一研究取向,笔者于 2007 年在湖南长沙市、株洲市,广东中山市,上海市,重庆市所举办的各类中小学教师培训活动中随机抽取 500 名样本,采用信度和效度具有跨文化一致性<sup>[3]</sup>的 MBI 教师职业倦怠问卷,就课程改革背景下教师职业倦怠进行了调查。结果显示:中小学教师的职业倦怠得分为 2.1460,标准差为 0.4409。虽然还没有达到严重的程度(2 分为存在,2.5 分以上为严重),但从分布来看,教师职业倦怠问题已经普遍存在。其中,教师的情绪衰竭问题比较严重,得分为 2.5678。而非人性化、个人成就感低的问题尚不突出,均没有突破 2 分。教师职业倦怠的存在必将对课程改革和新课程的实施产生直接的不利影响,并最终影响和伤害我们的学生。因为“不论教师职业倦怠对教师个人及学校组织产生什么样的后果,这些教师的学生才是最终的受害者和牺牲者。”<sup>[4]</sup>因此,关注基础教育课程改革背景下的教师职业倦怠仍具有很强的现实意义。课程改革和新课程实施是一项极具

挑战性和创造性的工作,教师们本该积极、主动、热情地投入其中,因为当人从事内容丰富且能最大限度扩展和操作创造性高的工作时,会积极努力或乐意工作,<sup>[5]</sup>然而调查的结果却恰恰相反。笔者在前人研究之基础上,结合调查资料对课程改革背景下教师职业倦怠依然存在的原因作一粗浅探讨。

一 课程改革中教师角色的转换是诱使教师职业倦怠的重要因素

任何形式的教育改革,实质上都是教师的改革,因为“教师作为变革的因素,其重要性不仅体现在教师是改革不可或缺的力量,同时也来自于变革的时代导致教师本身也已经成为改革的对象。”<sup>[6]</sup>

本次我国基础教育课程改革的一个基本理念是:改变课程过于注重知识传授的倾向,强调形成积极主动的学习态度,使获得基础知识和基本技能的过程同时成为学会学习和形成正确价值观的过程;改变课程实施过于强调接受学习、死记硬背、机械训练的现状,倡导学生主动参与、乐于探究、勤于动手,培养学生搜集信息和处理信息的能力,主动获取新知识的能力,分析和解决实际问题的能力以及交流与合作的能力。这些都要求教师在某种程度上要进行自我改变,不仅要主动构建完备的知识结构,提高自身的能力素养,更重要的是逐渐改变观念,实现角色的转换,并根据不同的

① 收稿日期: 2007-12-04  
作者简介: 沈 翰,男,湖南株洲人,湖南工业大学现代教育中心讲师,教育学硕士,研究方向为教育社会学。

需要充当不同的角色。他们既要充当知识传授者、教学主导者的角色,还要充当学习的引导者、合作者、组织者、服务者、父母、朋友、心理咨询师、生活顾问等一系列角色。当这些纷繁复杂的角色呈现在教师面前时,一方面容易使教师感到困惑,自己到底要扮演什么角色,所扮演角色的行为标准是什么,于是产生了角色模糊,并逐渐使教师感受到了对工作的力不从心或无法胜任,时间久了,也就引发了职业倦怠。另一方面,根据威尔逊的研究:所有对他人高度负责的角色,都要经受相当多的内在冲突和不安安全感。教师由于受社会的委托为其培养所需的合格人才,决定了他们必须具备很强的责任心。因此,教师职业是从业者产生角色冲突的一种典型情境,处于其间的教师时时刻刻都处于角色冲突之中。尤其是课程改革要求教师应根据不同需要同时充当不同的角色,一旦这些角色之间存在冲突,如:权威——朋友、主导者——服务者、素质教育实施者——应试教育执行者等,教师所感受到的角色冲突就越来越严重,如若教师对这些冲突所带来的不适难以解决或处理不当,即使是再有责任心的教师,也不免会感到心力交瘁,久而久之,产生教师职业倦怠也就不难理解了。

二 课程改革对教师的高要求与教师现有水平之间的矛盾容易诱发教师出现职业倦怠

本次课程改革所倡导的研究性学习、综合实践活动课程以及学生信息能力的培养无不对教师自身的知识结构、能力素养提出了更高的要求。然而反观我国现有的中小学教师队伍,无论是学历水平、能力素养还是敬业精神,或是其他素质都难以令人满意,<sup>[7]</sup>且两者的矛盾越来越尖锐。一般来说,教师如果具备完备的知识结构和良好的能力素养,他在教育、教学工作中所遇到的困难和压力会相对较少,即使遇到了,凭借自身良好的素质,也能较为妥善地解决和缓减,从而避免职业倦怠的产生。但如果教师具有的知识结构不完善,能力素养也较差,情况则完全相反。这在课程改革及新课程实施一线教师的身上表现得尤为明显。不同学历水平的教师与新课程实施之间存在着显著的差异。在“教师不适应”的人数中,学历为中专或高中的教师占17%,而学历为大学专科、本科的比例均低于10%,学历为硕士研究生的比例则更低。<sup>[8]</sup>虽然学历水平不能完全反映知识结构与能力素养,但两者之间还是呈正相关的,

也就是说,学历水平越高,其相应的知识结构就越完备,能力素养也越高。在笔者的调查中,绝大多数出现职业倦怠的教师普遍反映自己的知识结构和能力素养与课程改革对教师的要求有一定的差距,而一个显见的事实是他们的学历层次都在大学本科以下。

三 社会对改革后的教育期望过高与对教师有效支持网络建设相对滞后催生教师的职业倦怠

此次基础教育课程改革的力度之大,影响之深,范围之广较历次教育改革而言无疑是空前的。这必然会引起社会的广泛关注,从教育体制、教育政策法规、教育公平与效益、教育评价、教师的素质到课程的设置、课程内容的选择与编排、课堂教学的组织与开展、作业的布置与评价,再到学生的发展、学生的身心健康等,无所不包。课程改革中的教育、教学、教师已成为时下社会的热门话题。

对教育无所不包的关注凸显或昭示的是社会对教育前所未有的一种期望,关注的程度越密切,所持的期望也就越高。在这种高期望值的驱动下,人们信任甚至是依赖教育、学校、教师,使之承受了太多的诸如确保知识与文化的社会传承;促进经济的繁荣与发展;维护社会的安宁与稳定;促进学生身心全面发展等一系列关涉到人和发展的重大责任和任务。完成其中的任何一项,难度都相当大,它不仅需要教育自身的努力,而且还需要社会、家庭坚定的支持与积极的参与。然而遗憾的是,正是这种在高期望值驱动下的对教育、学校、教师的信任甚至依赖,某种程度上可以说是一种过度的依赖,使我们的社会、家庭失去了它们应有的理智,将它们与学校之间本应共同承担的教育职责一古脑地推给了学校,推给了教师,而忘却了自己的职责。这种教育责任的转嫁或者说是教育责任的分担不公在学校、教师本已沉重的肩头又加上了一项其本不应承受的重任。加上我国众多学校和教师尚不具备承受这些重负的条件,这些重负给予学校、教师的或许并不是动力,而是无形的、巨大的压力,一旦调解不适,教师职业倦怠的产生也就不可避免了。

此外,由于劳动性质的特殊性使然,教师属于一个相对孤立、封闭的群体,呈现出一种与社会相对疏离的状态。<sup>[9]</sup>社会不了解教师及其他的工作,更谈不上对他们工作的完全尊重与理解了,自然对教师有效社会支持网络的建设就进展缓慢。在这样一种背景下,教师一旦出现任何闪失,极易

将社会的期望转变为失望, 续而招致批评、责难甚至兴师问罪。殊不知, 过多的批评与责难在一定程度上可能会使学校及教师反思、改进自己的工作, 但更多的则可能是打击教师们的自尊和自信, 蚕食他们对工作的热情, 消磨他们在工作中的士气, 久而久之, 可预见的结果就是产生职业倦怠。

四 课程改革必然加大教师工作量与教师社会地位仍不尽如人意是当前教师职业倦怠依然存在的最重要原因

通常, 人们用“教书育人”4个字来概括教师的全部工作, 这看似简单, 却需要教师们进行长期艰苦而繁重的劳动。自 20 世纪 80 年代后期以来教师日平均工作时间就达到 9.67 个小时, 与我国实行 8 小时工作制相比要高 1.67 个小时, 这个数字现在看来, 可能还略显保守。在江西省南平县, 中小学教师日平均工作时间在 12 小时以上。<sup>[10]</sup>而时下推行的课程改革和新课程的实施, 由于没有任何成熟的经验和模式可供借鉴, 只能依靠教师在实践中摸索、总结、完善、提高, 这无疑又加大了教师原本就高负荷的工作量。

在教学方面, 课程改革和新课程的实施要求教师引导、帮助学生主动建构知识, 这就要求教师在现有基础上应具备更强的教学研究、设计、观察、表达、交往、组织以及运用现代化教学技术手段的能力, 教师的工作量有增无减。有学者在调查中发现, 课程改革中有 92.2% 的教师反映工作量有所增加, 特别是备课时间的增加, 教师普遍反映感觉负担重。<sup>[8]</sup>并且中小学生学习年龄较小, 他们对为何学习, 学习目的是什么认识得并不清楚也不深入, 使得他们的学习动机和学习欲望并不强烈。加上通过接受教育来实现社会地位升迁的美好愿望正逐年被打破, 学生们对学习的兴趣日益衰减, 每年大量的非经济因素造成的流生现象便是明证。为了很好地完成引导、帮助学生主动建构知识的任务, 不断激发学生的学习兴趣就成了教师们日常教学工作的重要环节。而对于教师而言, 要不断激发学生的学习热情与兴趣远比其他工作更易让他感觉到疲倦。<sup>[4]</sup>此外, 随着大众传媒的普及, 拥有知识不再是教师的专利, 教师的专业性更多的是体现在他们能对学生探索和钻研的领域给予专业或准专业水平的指导。为超前于学生, 教师进修已不可延怠。但由于种种原因, 大部分中小学教师都没有脱产进修的机会, 不得不挤用本来就少得可怜的业余时间, 亦加大了工作量。

育人方面, 在人们价值观念日趋多元化的今天, 学生中受社会、家庭不良风气影响而产生的与学校教育培养方向相左甚至相悖的问题行为大增。为了完成社会赋予教育的职责, 落实本次课程改革反复强调的“为了每个孩子的发展”的育人理念, 教师必须克服与学生在思维方式、思维能力、个性特征、价值体系等方面的差异, 经常性地与他们甚至他们的父母进行沟通、交流, 以便对他们中存在的各种问题行为进行及时、准确地了解、把握以及适时地调控。在班级规模日益膨胀, 社会、家庭影响大有赶超学校影响之势的今天, 如此巨大的工作量难免会诱发职业倦怠。

生命中不能承受之重。这种高强度、高负荷的工作使得教师们不堪重负, 于是不仅各种生理疾病接踵而来, 而且还导致教师心理和情绪上的极度疲劳。这种心理和情绪上的极度疲劳正是教师职业倦怠的过程开始<sup>[12]</sup>和最典型的症状。<sup>[13]</sup>

然而更令人遗憾的是, 当教师们从事着这样一份责任重大且复杂而艰辛的劳动时, 却没有获得与他们劳动价值相应的社会地位, 无论是其经济待遇、职业声望还是社会权益都不尽如人意。在经济待遇方面, 2003 年全国中小学教师年均工资为 1.33 万元, 全年城镇单位在岗职工平均工资为 14040 元, 央企职工人均年收入达 2.4 万元, 超过中小学教师收入 10700 元。<sup>[14]</sup>虽然近几年教师的工资又有所调高, 但这仅仅是全国工资结构调整的水涨船高而已。在职业声望方面, 中小学教师的职业声望也仅仅排在全部被选 18 种职业的第 12 位。<sup>[15]</sup>教师所享有的各种社会权益更是没有完全得到落实, 如 2007 年广州市区级中学校长的年薪是 7 万元, 同级别的公务员为 14 万元, 而一个暂时没有任何职务的应届毕业生公务员年收入至少也有 5 万元。<sup>[16]</sup>这显然违背了《教师法》第 25 条“教师的平均工资水平应当不低于或者高于国家公务员的平均工资水平, 并逐步提高”的规定, 是对教师社会权益的一种蔑视。

在这样一种由必然与现实交织的矛盾和冲突中, 教师们体验的就只能是疲惫、失落、彷徨、困惑, 调查中教师职业倦怠的普遍存在也就不难理解了。

此外, 学校管理中人文关怀的缺失, 教师自身存在的某些不良个性特征也是教师们剧烈变动的改革面前出现倦怠的原因。由于这两者与前人研究有共通之处, 在此不多加赘述。

总之,课程改革及新课程的实施对教师角色转变、知识结构、能力素养的高要求以及在此基础上增加其工作量的必然,已使得中小学教师职业倦怠的普遍存在成为不可改变的事实,而教师职业倦怠的存在又不可避免地会对课程改革的效果产生破坏性的影响。为防止课程改革在实施过程中的效果衰减,防止“穿新鞋走老路”、“新瓶装旧酒”的现象再次出现,关注教师职业倦怠,尤其是课程改革背景下的教师职业倦怠仍任重而道远。

#### 参考文献:

- [1] 张 华. 论课程实施的含义与基本取向[J]. 外国教育资料, 1999(2): 29.
- [2] 简明国际教育百科全书——课程[M]. 北京: 教育科学出版社, 1991: 156.
- [3] Enzmann D. Schaufeli W. B. Janssen P. et al. Dimensionality and Validity of the Burnout Measure[J]. JOURNAL OF Occupational and Organizational Psychology, 1998(4): 71.
- [4] R. L. Schnoh. Teacher Stress and Burnout [C] // Sikulan( ed) Handbook of Research on Teacher Education Macmillan, 1996: 53- 54.
- [5] 俞文钊. 中国的激励理论及其模式[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 1998: 196.
- [6] 联合国教科文组织. 教育——财富蕴藏其中[M]. 北

京: 教育科学出版社, 1996: 134.

- [7] 石 鸥. 从学校批评看学校不能承受之重[J]. 教育研究, 2002(1): 55- 59.
- [8] 唐丽芳, 马云鹏. 新课程实施情况调查: 问题与障碍[J]. 教育理论与实践, 2002(7): 52- 55.
- [9] 蔡慧君. 论教师职业倦怠[J]. 教育探索, 2004(1): 107- 108.
- [10] 马智胜. 请为教师减负[N]. 光明日报, 2004- 10- 16(4).
- [11] Vandenberghe R. & Huberman A. M. Understanding and Preventing Teacher Burnout A Sourcebook of International Research [M]. Cambridge University Press, 1999: 154.
- [12] Tatar M. & Yahav V. Secondary School Pupils Perception of Burnout Among Teachers[J]. British Journal of Psychology, 1999(69): 457- 468.
- [13] 丁 伟. 中小学教师工资明显提高, 20年间增长 10 9 倍[N]. 人民日报, 2004- 09- 07(1).
- [14] 吴 明. 现代人的职业声望观[N]. 中国青年报, 2002- 10- 08(3).
- [15] 陈琦钿. 教师与公务员收入的巨大差距[N]. 教育前言, 2007(1).

(责任编辑: 骆晓会)

(上接第 78 页)

- [7] 周瘦鹃. 写在《紫罗兰》前头[M]//子通, 亦清. 张爱玲评说六十年. 北京: 中国华侨出版社, 2001.
- [8] 柯 灵. 遥寄张爱玲[M]//子通, 亦清. 张爱玲评说六十年. 北京: 中国华侨出版社, 2001.
- [9] 徐懋庸. 徐懋庸回忆录[M]. 北京: 人民文学出版社, 1982.
- [10] 沪文化界热烈欢迎解放区作品[N]. 解放日报, 1946- 08- 29.
- [11] 张爱玲. 《传奇》再版后记[M]//张爱玲文集: 第 4

卷. 合肥: 安徽文艺出版社, 1992.

- [12] 傅 雷. 论张爱玲的小说[M]//子通, 亦清. 张爱玲评说六十年. 北京: 中国华侨出版社, 2001.
- [13] 夏志清. 中国现代小说史[M]. 上海: 复旦大学出版社, 2005.

(责任编辑: 黄声波)

in Fishing Rock, one can probe the different social conditions and customs, the different characters of the writers in the two times of great peace and prosperity.

**Key words** four outstanding scholars in Early Tang Dynasty; prose; Fu Wen; Fu difference

(13) **The Harmony of Human and the Material World in YU Hua's Novels** YANG Guoyi(084)

*Institute of Literature, Wuhan University, Wuhan Hubei 430072, China*

**Abstract** YU Hua's novels are characterized by the materialized human world, the humanized material world and the harmony between them.

**Key words** materialized; humanized; harmony; human nature

(14) **Pressure and Its Adjustment on the Part of College Teacher** HUANG Ciyi(095)

*Department of Teaching and Research Affairs, Zhuzhou Teachers College, Hunan University of Technology, Zhuzhou Hunan 412007, China*

**Abstract** Pressure is a common social-psychological phenomenon. In educational structure adjustment and reform, college teachers face great pressure, the source of which can be found in the change of their life style, working contents, working environment and concern for their public image, and also has to do with personal pressure experiences. Properly adjusted, pressure can be more of a motivating force of action than a hindrance to it.

**Key words** college teacher; pressure; source of pressure; adjustment

(15) **Analysis to the causes of the burnout under the reform of foundational curriculum**

SHEN Han(099)

*Department of Teaching and Research Affairs, Zhuzhou Teachers College, Hunan University of Technology, Zhuzhou Hunan 412007, China*

**Abstract** By investigating over 500 junior and primary school teachers with the internationally confirmed inventory—MBI, we found that it is the general existence of the teacher burnout that influences the running reform of foundational curriculum and the enforcing of the new curriculum adversely. The causes of the burnout are concerned with the big challenge to the teacher's knowledge, ability, occupational conversion and over burden.

**Key words** teacher; burnout; curriculum reform

(英文译校: 文爱军 李晓鸿)